

2019.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ A GONDOZÁSI KÖZPONT 2019 ÉVI MUNKÁJÁRÓL



Fövenyessy Petra

Gondozási Központ – 2133. Szódliget,

Szent István u. 34-36.

1. AZ INTÉZMÉNY FELADATAI

Az intézmény integrált szervezeti formában működik. Székhelyén működik a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés, család – és gyermekjóléti szolgáltatás – a vácrátóti telephelyen pedig szintén család –és gyermekjóléti szolgáltatást biztosítunk. Az intézményen belül a szakmai csoportok külön álló egységként, a megbízott intézményvezető által irányítva, ugyanakkor egymással szorosan együttműködve funkcionálnak.

Az intézmény élén a megbízott intézményvezető áll, az intézményvezető alá tartoznak közvetlenül a családsegítő, illetve a szociális étkezés feladaton dolgozó kolléga, a gondozók, és a nem közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatottak önkéntesek, megbízási jogviszonyban foglalkoztatottak).

2. MÁS INTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

Az intézményünk számára a jó szakmai tevékenység megvalósulása érdekében fontos, hogy hatékonyan együttműködjön társintézményekkel, hivatalokkal, hatóságokkal, civil és társadalmi szervezetekkel. Ennek megfelelően fontos célunk a jó szakmai és nem utolsó sorban emberi kapcsolatok kialakítása és fenntartása. Intézményünk kapcsolatot tart szociális intézményekkel, szakellátást nyújtó intézményekkel, egészségügyi intézményekkel és szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, járási munkaügyi központtal, védőnői szolgálattal, pártfogó felügyelői szolgálattal, pedagógiai szakszolgálattal, fogyatékos személyeket segítő szervezetekkel és ellátást biztosító intézményekkel, egyházi szervezetek képviselőivel, karitatív célból alakult helyi, civil szervezetekkel és a rendőrség helyi és járászékhelyi szakembereivel, a járási Család –és Gyermekjóléti Központ szakembereivel.

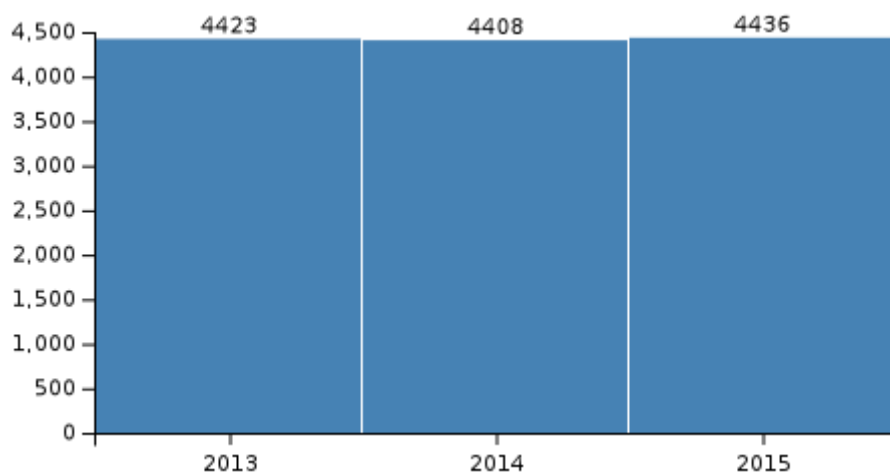
3. A SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

A Gondozási Központ kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokról a potenciális ellátotti célcsoport, a szolgáltatást igénylők és az igénybe vevők széleskörű, korrekt, pontos tájékoztatást kapjanak. Az intézmény az általa nyújtott szolgáltatásokat, az igénybevétel lehetőségeit és feltételeit az ellátási területen élők, valamint más érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza. Annak érdekében, hogy az intézmény szolgáltatásait a lakosság körében megismertetésre kerüljenek, szoros kapcsolatot tart az intézmény más szociális és gyermekvédelmi szolgáltatókkal, egészségügyi szolgáltatókkal és partnerszervezetekkel. Ezen túl, időszakosan a helyi nyomtatott és elektronikus sajtó útján is tájékoztatást nyújt. Az intézmény szolgáltatásairól szóló szórólapjaink együttműködő partnereinknél, jelzőrendszeri tagoknál elérhető.

4. ELLÁTÁSI TERÜLET ÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

4.1 Sződliget

Sződliget Pest megye északi részén, Budapesttől 30 km-re található. Délre tőle Göd, északra Vác, délkeletre pedig Sződ fekszik. Közúton a 2-es és az M2-es (régebben 2/A) országúton; vasúton a Budapest–Vác–Szob-vasútvonalon közelíthető meg.



A 2011-es népszámlálás során a lakosok 85%-a magyaroknak, 0,2% cigánynak, 0,2% lengyelnek, 1% németnek, 0,2% románnak, 0,2% szlováknak mondta magát (14,9% nem nyilatkozott; a kettős identitások miatt a végösszeg nagyobb lehet 100%-nál). A vallási megoszlás a következő volt: római katolikus 38,2%, református 7,1%, evangélikus 1,8%, görög katolikus 0,5%, felekezeten kívüli 17,8% (33% nem nyilatkozott).

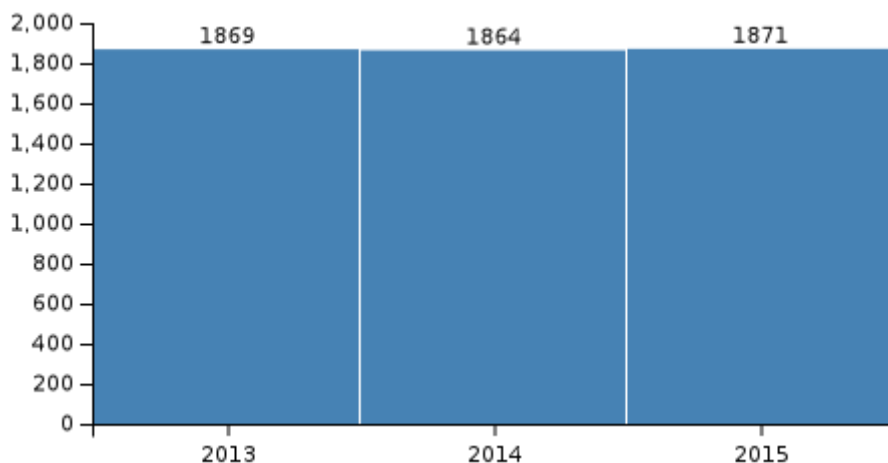
Sződliget utolsó becsült népessége 4615 fő (2019 évben), ami Magyarország népességének 0.05%-a (Pest megyének 0.37%-a). Népsűrűsége 630 fő/km². Lakások száma 1601, népességet figyelembe véve, ez 2.9 fő per lakás. Ha népesség azonos ütemben változik mint [2018-2019] időszakban (0.22%/év), 2019 év végére Sződliget lakossága 4 625 fő lesz.

Sződliget területe 732 hektár (= 7.3 km²). Sződliget község GPS koordinátái: 47.73, 19.1432.

4.2 Vácrátót

Vácrátót az Alföld északi részén található Veresegyházi-medencében fekszik. Keleten a Gödöllői-dombság, délen a főtí Somlyó-hegy és a Kő-hegy, északon a Cserhát peremén húzódó Kígyós-dombsor, végül nyugat felől a gödi lapály határolja. Vácrátót határának északi része a Gödöllői-dombsághoz, déli része pedig a Pesti-síkság hordalékkúpjához tartozik.

A település népességének változása:

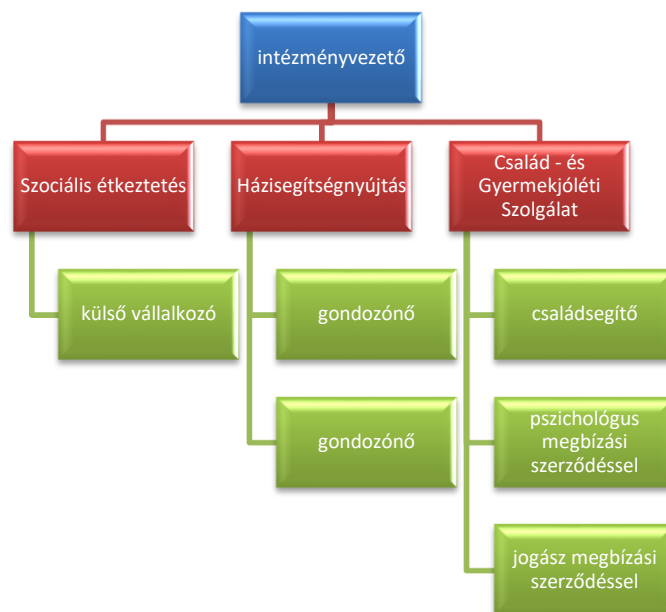


A 2011-es népszámlálás során a lakosok 83%-a magyarnak, 0,3% németnek, 0,3% románnak, 1% szlováknak, 0,2% ukránnak mondta magát (16,8% nem nyilatkozott; a kettős identitások miatt a végösszeg nagyobb lehet 100%-nál). A vallási megoszlás a következő volt: római katolikus 58%, református 5,8%, evangélikus 1,1%, görög katolikus 0,4%, felekezeten kívüli 7,1% (27% nem nyilatkozott).

Vácrátót népessége

Vácrátót utolsó becsült népessége 1907 fő (2019 évben), ami Magyarország népességének 0.02%-a (Pest megyének 0.15%-a). Népsűrűsége 106 fő/km². Lakások száma 669, népességet figyelembe véve, ez 2.9 fő per lakás. Ha népesség azonos ütemben változik, mint [2018-2019] időszakban (1.98%/év), 2019 év végére Vácrátót lakossága 1 945 lesz.

5. AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



6. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- Magyarország Alaptörvénye

Kormányrendeletek

- 369/2013. (X. 24) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról
- 149/1997(X. 10.) kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi gyámügyi eljárásokról

- 335/2005 (XII. 29.) korm. rendelet a közfeladatot ellátó intézmények iratkezelésének általános követelményeiről
- 328/2011 (XII. 29) kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 29/1993. (II. 17.) kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 235/1997. (XII. 17.) korm. rend. a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 257/2000 (XII. 26.) korm. rend. a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

Egyéb rendeletek, jogforrások

- 15/1998. (IV. 30.) nm rendelet a a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek feladatairól és működésük feltételeiről
- 1/2000 (I. 7.) SZCSM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/2000 (VII. 4.) SZCSM. rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 8/2000 (VII. 4.) SZCSM. rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/1999 (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybe vételéről

- 81/2004. (IX. 18.) SZCSM rendelet az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- Sződliget Nagyközség Önkormányzatának rendelete a gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól
- Sződliget Nagyközség Önkormányzatának 2/2015 rendelete a szociális ellátások helyi szabályairól
- aktuális és érvényes működési engedélyek

7. A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI, KÖRE, RENDSZERESSÉGE

7.1 SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Étkeztetés célja:

Sződliget közigazgatási területén életvitelszerűen élő, lakó és tartózkodási hellyel rendelkező személyek részére főétkeztetesként legalább napi egyszeri meleg étel – ebéd – biztosítása. Étkeztetés igénybevételével javul az ellátottak szociális helyzete, a napi szinten elfogyasztott rendszeres meleg, megfelelő összetételű és változatos ebéd megakadályozza az átmeneti vagy tartós nélkülözést, éhezést és megelőzi a rendszertelen vagy hiányos étkezés következményeként kialakuló egészségkárosodást.

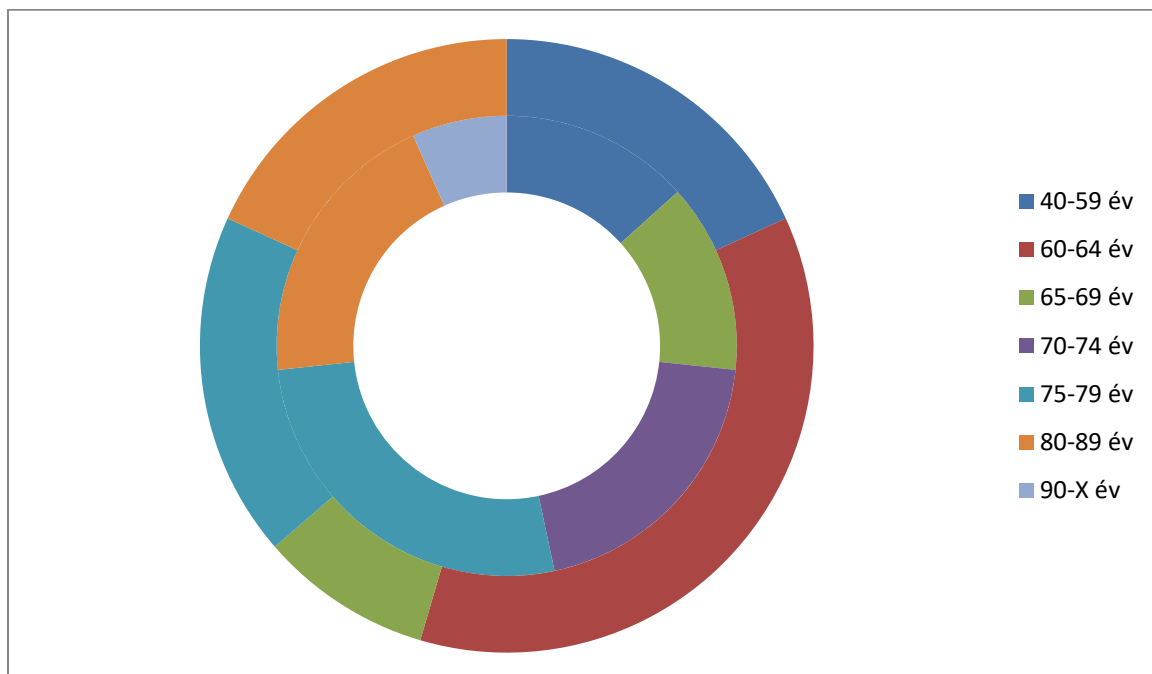
Az ellátandó célcsoport jellemzői

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság egészségügyi helyzetének romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt. Településünkön a lakosság kor összetétele kedvezőtlen, egyre növekszik az időskorúak aránya. Kevésbé jellemző a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk

ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását. Emiatt egyre növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi és szociális problémákkal küzdenek, így emiatt segítségre szorulnak.

Ezért szociális alapszolgáltatás keretében településünk Önkormányzata a Gondozási Központon keresztül a közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést, különösen azoknak, akik

- időskorúak (65 év feletti),
- egészségi állapotuk miatt rászorulóknak,
- fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek,
- hajléktalanok.



Az étkeztetés módja

Az étkeztetést (ebédet) településünk önkormányzata külső vállalkozó által üzemeltetett főzőkonyhával történő szerződés útján biztosítja, heti öt alkalommal, munkanapokon. A főzőkonyhán a jogszabály normáinak és előírásainak betartásával készítik az ebédet. Az étkeztetés időtartama: hétfőtől- péntekig délelőtt 11.30 - 12.30 óra között zajlik. Az étel előállításának helyén az étel helyben fogyasztására jelenleg nincs lehetőség.

A feladatellátás módja, kapacitások és szolgáltatáselemek

A napi egyszeri meleg étel az igénybe vevő részére saját ételhordóban/egyszer használatos műanyag dobozba csomagolva kerül kiadásra a főzőkonyháról melyet a vállalkozó szállít ki az erre használt gépkocsival. Az ebéd kiszállítása 11.30 perctől történik. Az ellátottak az étrendről folyamatos tájékoztatást kapnak a heti étrend másolatának átadásával.

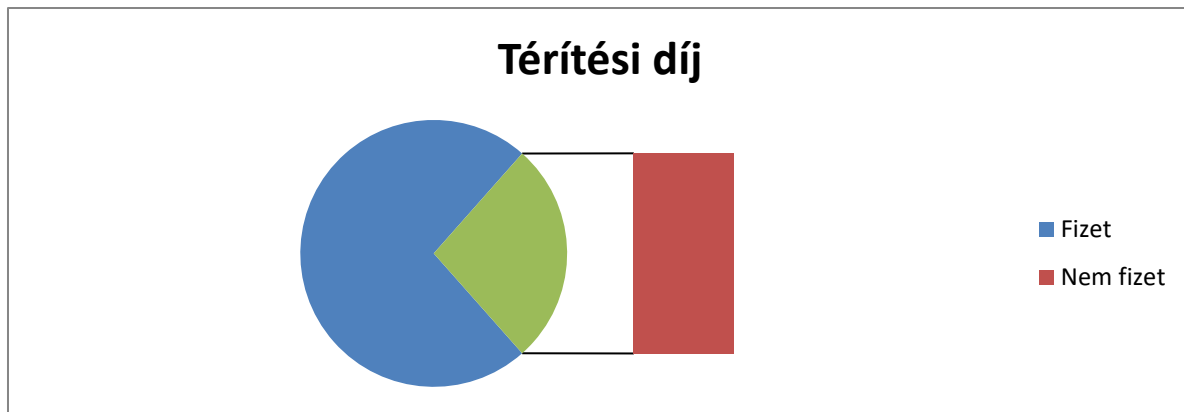
Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is, valamint a rászorultságot igazoló dokumentumokat. Az ellátottal a szolgáltatás megkezdésekor intézményünk megállapodást köt, és ezzel egyidejűleg értesíti a személyi térítési díj mértékéről.

Térítési díj számítása

A napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Ha az ellátást a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92§ (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról a fenntartó önkormányzat rendeletet alkot.

Önkormányzatunk tárgyban hatályos rendelete a 5/2018-as önkormányzati rendelet. A térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat a szociális törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, valamint a Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény tartalmazza. A szociális törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg – melyet a fenntartó tárgyév április 1-ig állapít meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében is szolgáltatásonként kell meghatározni, ilyen esetekben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani.



A Gondozási Központban alkalmazandó intézményi térítési díjak 2018. évi megállapításához a szolgáltatási önköltséget a Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvényben meghatározott normatívák alapján határozza meg az intézmény. Az intézményi térítési díjak a kerekítési szabályokról szóló 2008. évi III. törvénynek megfelelően lettek megállapítva.

Az Alapszolgáltatási Központ az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat biztosítja:

- szociális étkeztetés
- házi-segítségnyújtás
- család –és gyermekjóléti szolgáltatások
-

Szociális étkeztetés.

A támogatás a települési önkormányzatot a szociális étkeztetésben ellátottak száma szerint illeti meg. Az ellátottak számának meghatározása elszámoláskor az étkezésben részesülők étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplója alapján naponta összesített ellátottak száma osztva 251-el. A támogatás fajlagos összege 55.360,- Ft/fő/év.

2018 év pénzforgalmi adatainak alapján:

- személyi juttatások: 526.428.-
- járulékok: 109.915.-
- dologi kiadások: 474.050.-
- vásárolt élelmezés: 3.769.326.- Ft

Normatív támogatás összege:

- eseménynaplóban rögzített összes igénybevételek száma: 5007 adag $5007/251= 20$ fő
- normatíva számítása: $20 \times 55.360.-\text{Ft}=1.107.200-$ Ft

Szolgáltatási önköltség összege:

- $4.879.719 - \text{normatíva} = 3.772.519.- / 5007 \text{ adag} = \mathbf{753.- Ft}$

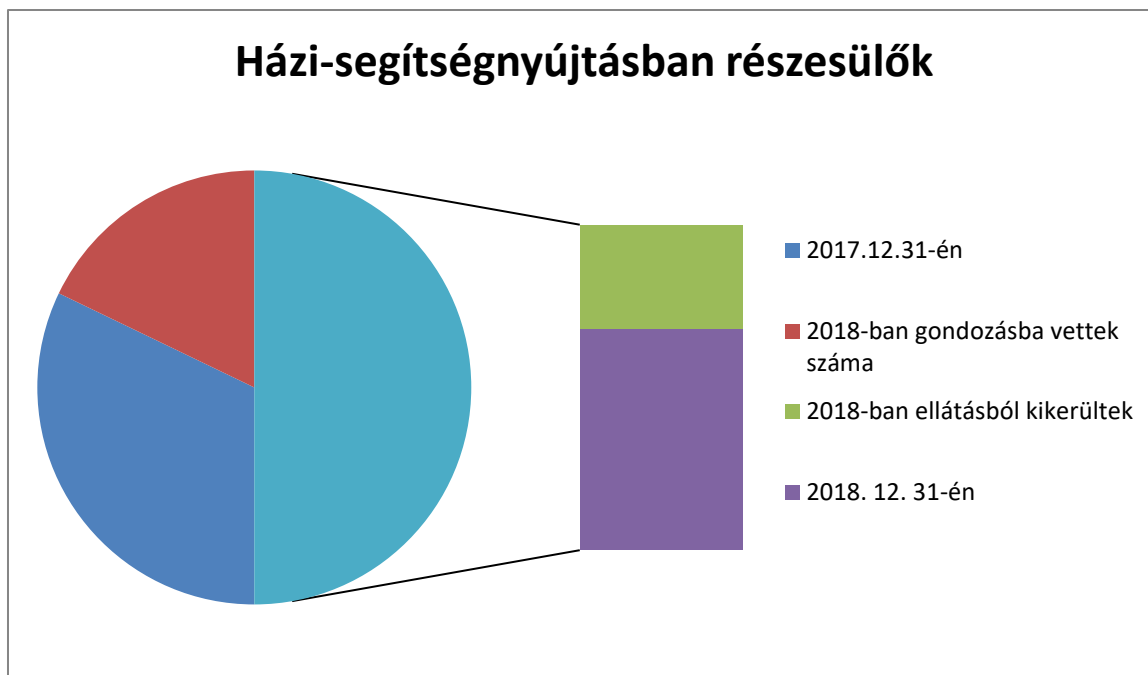
7.2 HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást - szociális segítséget vagy személyi gondozást. Szociális segítség keretében biztosítjuk a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözést.

Szolgáltatás célja és feladata

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja a Sződligeten élő igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében. A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját lakókörnyezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségügyi állapotának megfelelően biztosított legyen. A házi segítségnyújtás szolgáltatása térítésmentesen vehető igénybe. A maximálisan ellátható ügyfelek engedélyezett száma személyi gondozásra 18 fő. A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Házi-segítségnyújtásban részesülők



Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el, ha fertőző beteg gondozására kerül sor, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza.

Szociális segítség keretében az ellátottak részére biztosítjuk, a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében a takarítást (az életvitelszerűen használt helyiségekben), mosást, vasalást. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében a bevásárlást (személyes szükséglet mértékében), gyógyszerkiváltást, segítségnyújtást az étel elkészítésében és előkészítésében, mosogatást, ruhajavítást, vízfordást közkútról, tüzelő behordását, egyedi fűtés beindítását, télen hó eltakarítást, síkosság-mentesítést a lakás bejárata előtt, kísérést, segítségnyújtást vészhelyzet esetén, vagy annak megelőzésében – szükség esetén szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

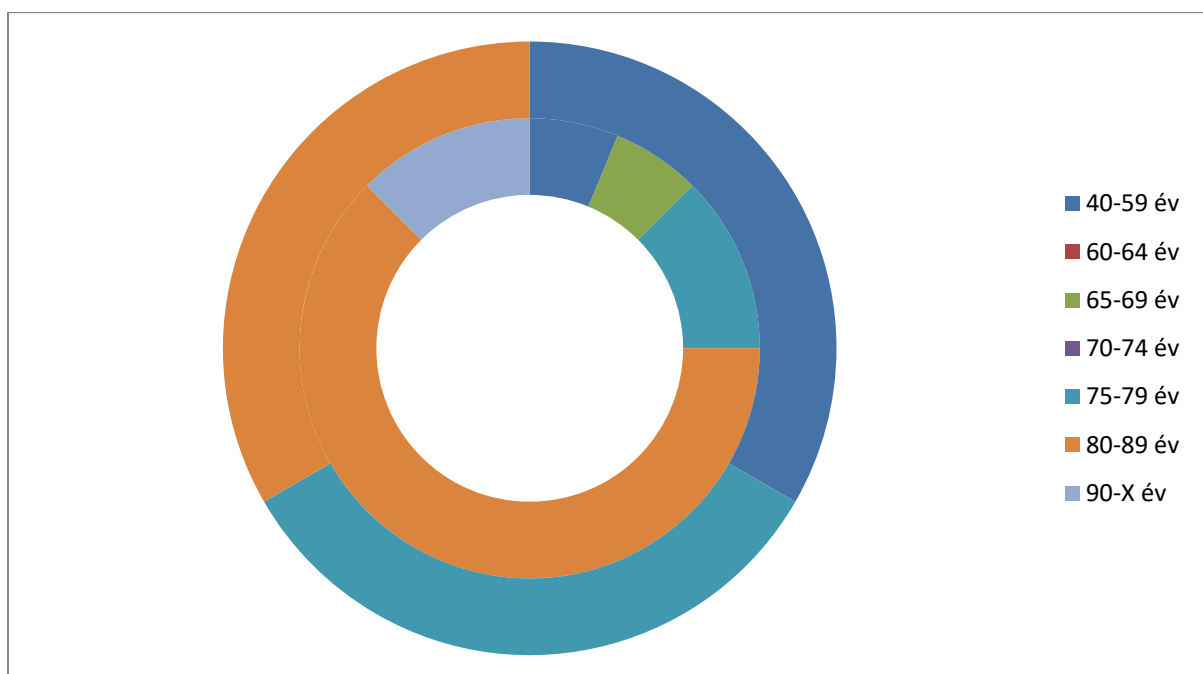
Személyi gondozás keretében az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás elősegítése, egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás és ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, száj, fog, protézis ápolása, köröm és bőrápolás, folyadékpótlás és étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus

megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, szedésének monitorozása, vérnyomás és vércukor mérés, hely és helyzetváltoztatás házon belül és kívül,, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében közreműködés, használatának betanítása, azok karbantartása, orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is, valamint a rászorultságot igazoló dokumentumokat. Az ellátottal a szolgáltatás megkezdésekor intézményünk megállapodást köt.

Házi segítségnyújtást megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Az ellátást igénylő kérelme alapján az intézményvezető végzi el az ellátásra váró gondozási szükséglet vizsgálatát, melynek keretében megállapítja azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Amennyiben a házi segítségnyújtás során állapotváltozás áll be – a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.



Házi-segítségnyújtás önköltsége 2018 évben

A támogatás a települési önkormányzatot a házi segítségnyújtás keretében ellátott személyek száma szerint illeti meg. Szociális segítség keretében az ellátottak számának meghatározása elszámoláskor a szociális segítségben részesülők tevékenységnaplója alapján naponta összesített ellátottak száma osztva 251-el. A normatíva fajlagos összege: 25.000.- Ft/fő. Személyi gondozás keretében támogatás kizárólag személyi gondozásra kötött megállapodást kötött ellátottak után jár. Az ellátottak számának meghatározása: a tevékenységnapló alapján összesített órák száma osztva 252-vel. A normatíva fajlagos összege 210.000.- Ft/fő

2018 év pénzforgalmi adatainak alapján:

- személyi juttatások: 5.539.499.-
- járulékok: 1.093.136.-
- dologi kiadások: 68.225.-
- összes kiadás: 6.700.860.-

Normatív támogatás összege:

- szociális segítség: $551 \text{ alkalom} / 251 = 2.19 \times 25.000.- = 54.880.- \text{ Ft}$
- személyi gondozás: $2157 \text{ óra} / 252 = 8.55 \times 210.000.- \text{ Ft} = 1.797.500.- \text{ Ft}$

Szolgáltatási önköltség összege:

- $6.700.860 - 54.880 - 1.797.500 / 3.449.91 = 1.405.- \text{ Ft/óra}$

7.3 CSALÁD –ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

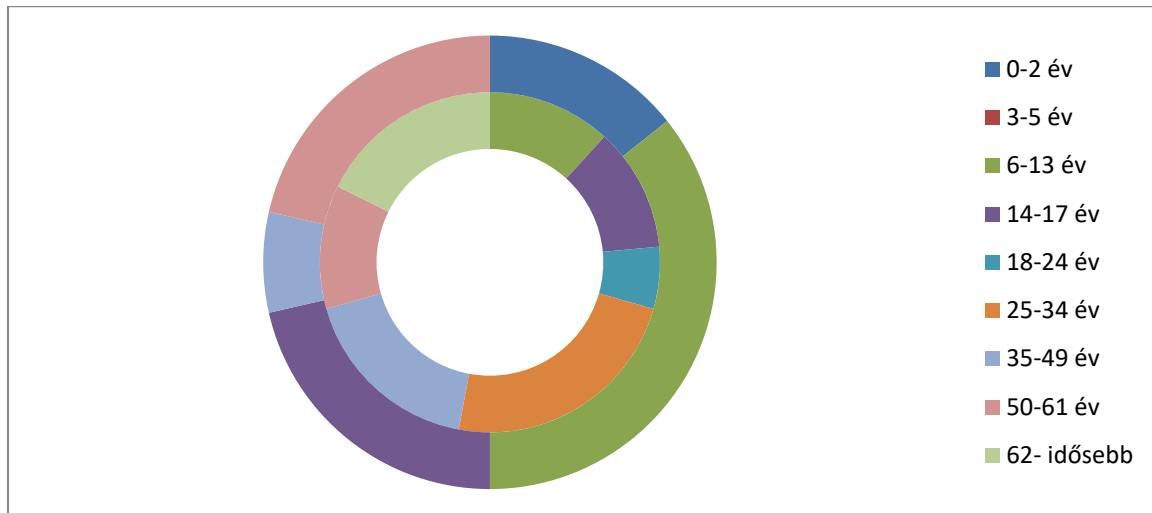
Az szolgálat olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. Továbbá célja a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése - az egyének, valamint a különböző közösségi csoportok létrejöttének, működésének és fejlődésének támogatása-, amelyek a településen élőket segítik a személyes jólétük biztosításában, valamint a szociális környezetükhöz való jobb alkalmazkodásukban.

Az ellátandó célcsoport megnevezése, jellemzői

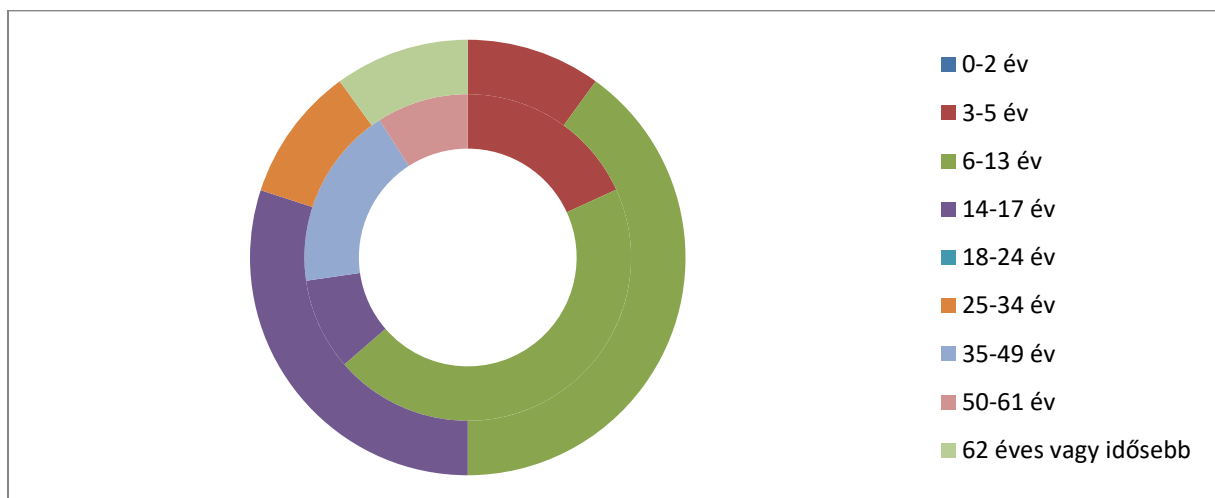
A Család és Gyermejjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség,

szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre. A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.

SZŐDLIGET



VÁCRAÓT



A feladatellátás szakmai tartalma

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, amelynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés

módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

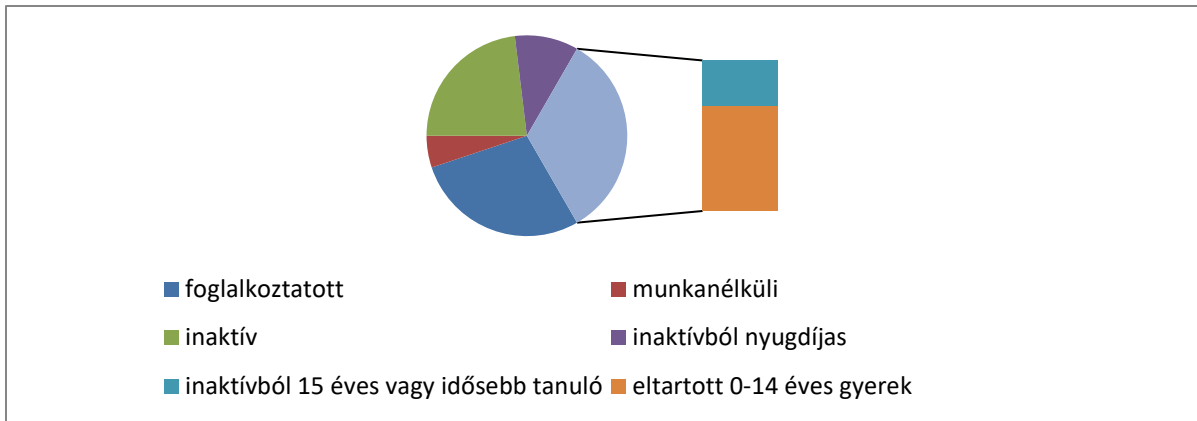
Biztosított szolgáltatások köre

Az intézmény által nyújtott szolgáltatás a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Ennek keretében családsegítési feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat e célra kialakított helyiségében folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

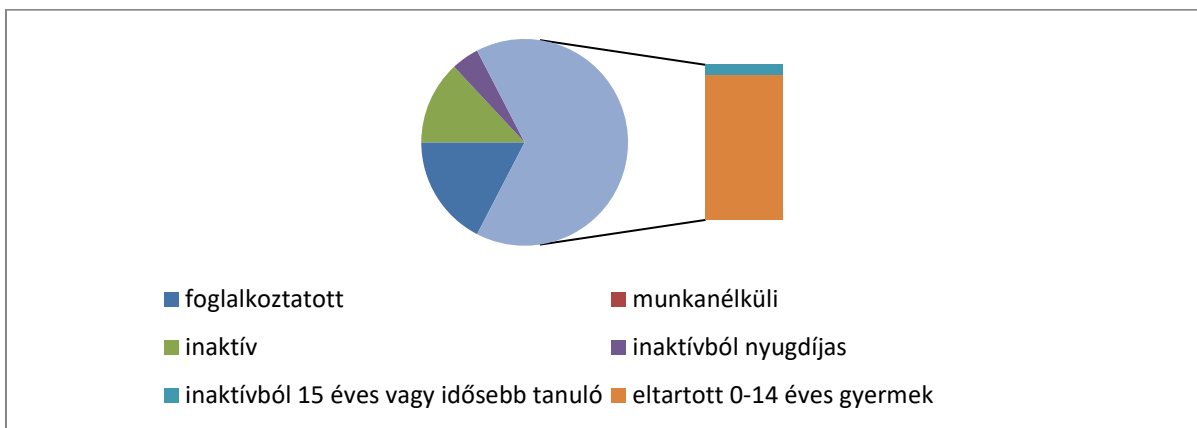
A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

FOGLALKOZTATOTTSÁGI MUTATÓK – SZÖDLIGET



FOGLALKOZTATOTSÁGI MUTATÓK – VÁCRÁTÓT



Gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata

Célja a településeken élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat munkatársai személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

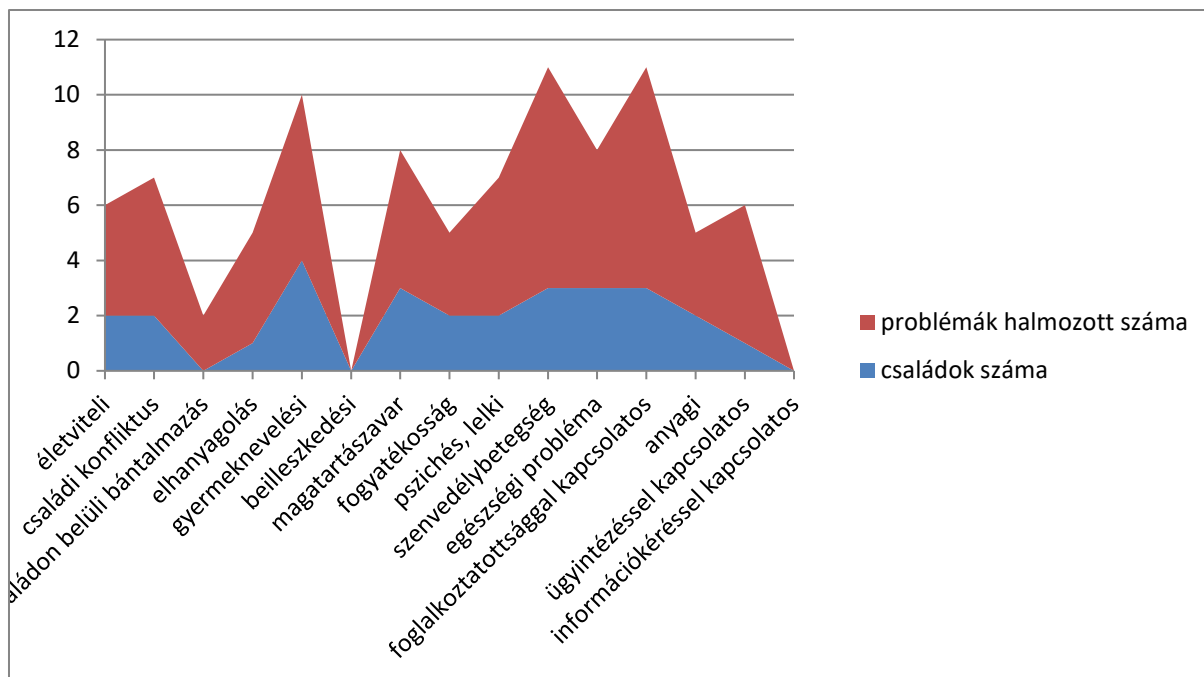
A szolgálat a gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosított szolgáltatásai:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról való tájékoztatás, a támogatáshoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben élő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

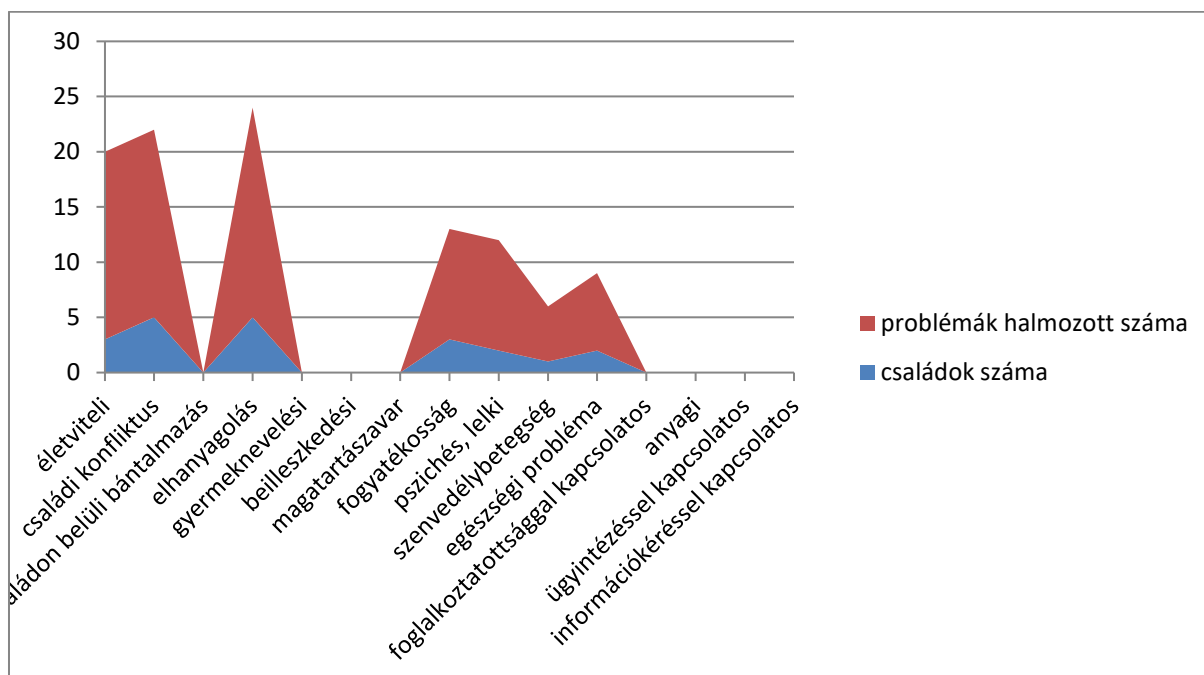
A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- e célból meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK SZÁMA PROBLÉMATIPUSONKÉNT – SZÓDLIGET



VÁCRA TÓT



A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (család gondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezést és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- kezdeményezni szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételében.
- kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
- családsegítés a család működési zavarainak oldása, elhárítása érdekében, családi konfliktusok megoldásának elősegítése különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozások kezdeményezése,
- a gyermekkel kapcsolatos problémák megoldása érdekében a gondozásba bevont szakemberek, jelzőrendszeri tagok, család és gyermekjóléti központ esettanulmányos megfigyelésével esetkonferencia szervezése,
- jelzés a család- és gyermekvédelmi központ felé, hogy a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy szükséges intézkedés megtétele a gyermek védelembe vételére.

Táboroztatás

A Gödi Alapszolgáltatási Központ által szervezett nyári-napközis táboron vettek részt a gyermekek július hónapban, ahova a szállítást Sződliget Nagyközség Önkormányzata biztosította. Azok a gyermekek, akik rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülnek, térítésmentesen vehették igénybe az ellátást, a határozattal nem rendelkezőknek napi ezer forint a térítési díj.

Észlelő és jelzőrendszer

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi - a családok érdekeit szem előtt tartva - problémáinak, működési zavarainak, a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének alapelvei

- Tevékenységének mindenkor a kliens érdekeit kell szolgálnia.
- A jelzőrendszer tagjainak szakmai tevékenységük során kötelessége a titoktartás és az információk felelős kezelésének biztosítása.

- Minden esetben, tiszteletben kell tartani minden ember értékét, méltóságát és egyediségét.
- A jelzőrendszer tagjainak szakmai tevékenységük során kötelessége a titoktartás és az információk felelős kezelésének biztosítása.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok A Gyvt. 17. §-a és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban- krízishelyzet esetén utólagosan- történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra,
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
- Veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17.§ (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- A beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- Egy gyermek, egyén, vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában

lévő gyermekeket- és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

- Éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátott területekre településenként jelzőrendszeri felelőst jelöl ki, aki a feladatok ellátását biztosítja, valamint a feladatellátását koordinálja.

Szakmaközi megbeszélések 2019 év során

Az esetmegbeszélés a család –és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében történik. Szolgálatunk 2018 évben az alábbi időpontokban szervezte meg szakmaközi megbeszéléseit:

- 2019. január 09. – 2018-as év ütemterve, körvonalai, szakmaközi megbeszélés fontossága, éves intézkedési terv ismertetése és megbeszélése,
- 2019. április 10. – kapcsolattartás, mint gyermeki jog, nyári étkeztetés, szabadidős programok, táboroztatás előkészítése,
- 2019. május 08. – nyári eseményekkel kapcsolatos teendők, kérdések, munkatársak részvétele a tábori programokon,
- 2019. augusztus 07. – az óvoda és iskolakezdés nehézségei, tanszertámogatás, óvodáztatási és iskoláztatási támogatások, családok felkészítése, családlátogatások az óvodai munkatársak részéről,
- 2019. október 11. – az óvodai és iskolai szociális munka bevezetése
- 2019. december 07. – gyermek elsősegélynyújtás elmélete és gyakorlata.

Az ellátás igénybevételének módja

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatás igénybe vehető:

- önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- más intézmények jelzését követően
- hatóság által kötelezett formában.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a szolgálat családsegítői együttműködési megállapodást kötnek, és kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik.
- Telefon igénybevitelével
- Írásban, levélbeli megkeresés útján.

Speciális szolgáltatások 2019 évben:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 40/A § (2) alapján a Család –és Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik a speciális szolgáltatások biztosítása. A váci központ bár biztosít ellátásokat ügyfeleink részére, de ezeket nem a településen, hanem Vácott, a központban teszi elérhetővé. A nehéz anyagi körülmények között élő kliensek számára az utazás költségei kizárják a szolgáltatások igénybevitelét, ezért a nagyközség vezetésének támogatása jóvoltából (speciális szolgáltatások köréből a jogsegély szolgálat, pszichológusi tanácsadás, mediáció) továbbra is helyben vehetik igénybe a lakosok a speciális szolgáltatások leginkább keresett és igénybe vett körét.

Adománygyűjtés, élelmiszerosztás 2019 évben:

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött együttműködési megállapodásnak köszönhetően a két településen 460 fő részére tudtunk gyors lejáratú élelmiszereket osztani. Az áru szállításába és kiosztásába az önkormányzat munkatársai és a „Ráérek Klub” tagjai nyújtottak segítséget. Új címlista készült, a kiértékelést telefonos formában – költség és időtakarékos módon alakítottuk át.

Folyamatosan érkeznek ruha adományok – raktározási problémák miatt korlátozott mennyiségben tudtuk fogadni. December hónapban a „Civilek Szódligetért Egyesület” kampányához csatlakozva két napon keresztül gyűjtöttünk és osztottunk ruhaadományokat, a megmaradt készletet szintén raktározási okok miatt a Viktor Speciális Otthon részére szállítottuk át, akik kiosztották a rászorulóknak között.

Összegzés

A gyermekvédelmi rendszerünk 2016-os átalakulásának oka a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény módosítása volt. A módosított gyermekvédelmi törvény kötelezte a járásszékhelyeket a központok kialakítására és működtetésére. 2015-ben 40 központ működött az országban, a törvényt módosítás következtében 2016. január 01-től 153 központot kellett a járásszékhelyeknek kialakítaniuk. Egy ilyen – újonnan felállt – központhoz tartozik szolgálatunk több, más településsel együtt.

A törvény értelmében a járásszékhelyen működő szolgálatok bázisán jöttek létre a központok, vagyis a szolgálatból központtá válás nem szakmai, hanem földrajzi alapon dőlt el. A központhoz tartozó települések saját, önkormányzati fenntartásban működtetett intézményeik útján biztosítják a szociális alapellátásokat. Az ellátórendszer országos szinten elmondható, hogy nem egységes. Az, hogy a településen az integrált intézmény mely szolgáltatási elemek kombinációját foglalja magába, a helyi igények, lehetőségek alapján szerveződnek. A központokat működtető járások sok esetben leválasztották a család –és gyermekjóléti szolgálatokat és központokat az integrált intézményekről (Váccott ez történt), - de akadt olyan központ, aki a szak és alapellátás mellett, újabb feladatokat emelt tevékenységei közé.

Az intézményrendszer átalakításának céljai között szerepelt a gyermekvédelmi jelzőrendszer megerősítése, a hatósági és segítő munka szétválasztása, a speciális szolgáltatások körének széles körben történő elérésének biztosítása volt – melyből helyben, az ügyfelek számára elérhető módon Sződligeten csak az óvodai és iskolai szociális munka valósult meg.

Az intézményrendszer átalakításának az volt az egyik alapgondolata, hogy a családgondozók szerepkonfliktusát feloldja – a segítő és a hatósági munka különválasztásával. A járásközpontban foglalkoztatott eszményrendszer feladata a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátása, a védelembe vételi javaslatok elkészítése és védelembe vétel esetén gondozási nevelési terv elkészítése, utógondozottak ellátása. A központból településünkre kijáró eszményrendszer évekig volt a gondozási központ vezetője, ezért ismeri a kliensek többségét, emiatt nem különülnek el továbbra sem a családsegítői és eszményrendszeri feladatok az ügyfelek számára.

Az átalakítás leg súlyosabb problémája az, hogy a kapcsolat a gyámhivatallal, melyben két szereplő kommunikált közel partneri pozícióban – háromszereplősre bővült. A szolgálat

alárendelt szerepbe került – ahol megengedik, hogy beszéljen (dokumentumokkal készítse elő a döntést, tartsa a kapcsolatot a családdal, szakemberekkel, járjon tanúskodni) – de a döntést, majd az esetmenedzser és a gyámhivatal hozzák meg. Nem vagyunk ügyfelek sehol: se a kormányhivatalnál, se a rendőrségen, se a gyámhivatalnál.

Az átalakítást követően átláthatatlan lett a gyermekvédelem rendszere. A családok nem tudják beazonosítani az ügyükben részt vevő szereplőket. A központról nem tudnak, minden harag, támadás, agresszió, a velük kapcsolatban álló szakemberre irányul. Sérül a szubszidiaritás elve – nincs a problémához közel szakember, akinek eszköz maradt volna a kezében. A szolgálatok gyermekvédelmi léggitároznak.

Sződliget, 2020. január 09.

Fövényessy Petra sk.