

Előfizetői szerződés cégek részére

Előfizető adatai:

Cégnév:	Szódligeti Közös Önkormányzati Hivatal
Székhely:	2133 Szódliget, Szent István utca 34-36
Számlázási cím:	2133 Szódliget, Szent István utca 34-36.
Ügyfélbiztonsági kód:	802677

Szolgáltató adatai:

Név: Vodafone Magyarország zrt.
 Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
 Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: telefonszám: 1270; fax: 06 1 288 3520;
 Szolgáltató hibabejelentőjének további elérhetőségei: A Szolgáltató ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe:
 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center); postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350).
 E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
 Honlap: www.vodafone.hu
 Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, szolgáltatások

A Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag:

Mobil Távközlési Szolgáltatás Vodafone Business Smart MVNO 1 tarifacsomag díjszabása Határozatlan időre, elektronikus számlafizetés esetén

Induló költségek:	
Belépési díj	10 000 Ft
Kedvezmény a belépési díjra	-10 000 Ft
Havidíjak:	
Tarifacsomag havidíj	2 500 Ft
Internet havidíj	0 Ft
E-Pack kedvezmény a havi előfizetési díjra (/hó)	-500 Ft
Fizetendő havi előfizetési díjak összesen (magában foglalja a havi előfizetési díjat, valamint minden a tarifacsomaghhoz tartozó szolgáltatás havi előfizetési díját, amely igénybevétele kötelező és a kedvezményeket)	2 000 Ft
Havidíjban foglalt, normál díjas irányban felhasználható tartalom:	
Hívás (perc) a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatán belül (belföldön és a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából a Vodafone Magyarország Zrt. hívószámaira)	Korlátlan
Díjmentes SMS: - belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira.	100 db
„Zárt Csoport” opció	Díjmentes
Vodafone EU Roaming	Igénybe vehető
Hangposta-hívások	Díjmentes
Havidíjban felül, normál díjas irányban irányadó díjak:	
Percdíj és SMS díj (a havidíjban foglalt tartalom felhasználását követően): - belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira.	20 Ft
Havidíjban felül, belföldről, nemzetközi, normál díjas irányba irányadó díjak:	
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira	20 Ft
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónán kívülre a mindenkor Mobil ÁSZF Díjszabás 9. Külföldre irányuló hívások díja (nemzetközi hívások) feltételek és díjszabás pontja szerint.	
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira	20 Ft
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén kívüli országok hívószámaira	40 Ft
Havidíjban foglalt adatforgalom:	
Belföldön és a mindenkor Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom	Korlátlan

Garantált sebesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le/fel, Mbit/s) az Üzleti Mobil ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint 0/0 Mbit/s.

Kiegészítő szolgáltatások:

Ügyfélszolgálat hívása	Díjmentes
Hívásátirányítás	Díjmentes
Hívástartás	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívószámkijelzés	Díjmentes

A fenti tarifacsomagra vonatkozó kiegészítő információk:

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.
Hanghívások esetén a számlázás 1 másodperc alapú. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A havidíjban foglalt forgalmi keret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható. Számlázási egység 10 Kbyte.

A tarifacsomagban foglalt Zárt csoport opció díját a tarifa havidíja tartalmazza, nem a havidíjon felül számlázódik. További részleteket a Zárt csoport opcióval kapcsolatban az Üzleti Mobil ÁSZF Díjszabás melléklet 2.2 pontjában található.

A Vodafone Business Smart tarifacsomagokkal a Konferenciahívás szolgáltatás nem vehető igénybe.

A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön és a mindenkor Roaming díjszabás szerint külföldön is felhasználható.

Külföldön a mindenkor Roaming díjszabás érvényes. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás részletes leírását az Üzleti Mobil ÁSZF Díjszabás melléklet 5.5. pontja tartalmazza. A Szabályozott Európai Roaming díjszabás részleteit az Üzleti Mobil ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 5.1.1 pontja tartalmazza. További részletek az Előfizető jelen szerződésben foglalt "Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz" szekcióban.

A Red EU nemzetközi szolgáltatással, amely a Vodafone Business Smart tarifák részét képezi, az Előfizető a Vodafone magyarországi hálózatáról a fent meghatározott feltételekkel hívhatja az Üzleti Mobil ÁSZF Díjszabás 9. pontjában meghatározott országok (Red EU Nemzetközi díjzóna) normál díjas hívószámait, és azokra a fent meghatározott feltételekkel küldhetnek normál díjas SMS üzenetet. A Red EU Nemzetközi díjzónán kívüli nemzetközi hívások díjait az Üzleti Mobil ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontja tartalmazza.

Az e-Pack igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi: 1. Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az Üzleti Mobil ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) pontban foglalt tartalommal. 2. A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik: www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon keresztül, a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül, banki átutalással, csoportos beszédési megbízással, ATM automatakon keresztül. 3. A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában előfizetésenként bruttó 500 Ft egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra. Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kal veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékokat vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül. Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elrő használati mód díjat és további részleteket az Üzleti Mobil ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A tarifacsomag kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a tarifacsomaghöz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összhidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbauzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, béliőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összhidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen hasznoszerzése a Szolgáltató kárára. A tarifacsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A tarifacsomagok telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés, vagy más nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használhatók. A szolgáltatáscsomagok visszaélés szerűen, többek között telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, vagy más üzleti célokra nem használhatók. A visszaélés szerű használatba beleértendő és ezáltal ellentétes a személyi használat feltételeivel az olyan SMS és MMS küldési magatartás, amely során az előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek darabszáma meghaladja a napi több százat, illetve az érintett előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek száma és azok címzettjeinek aránya meghaladja a 10%-ot, illetve az elküldött SMS/MMS-ekre érkezett válaszüzenetek darabszámának aránya 80%-nál kisebb, illetve az SMS/MMS üzeneteket jellemzően egy helyszínről küldi az előfizető. A visszaélés szerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kisvállalati Alaptarifa feltételei szerint veheti tovább igénybe.

Egyedi értékhár:

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon és a vezeték nélküli internet szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar 30%-70% arányban megoszlik mobilvásárlás értékhatarra (a továbbiakban MCOM értékhatar) és egyéb telekommunikációs értékhatarra (a továbbiakban Telco értékhatar), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatarra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alapját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak az Üzleti Mobil ÁSZF 5.2.2.4. pontja alapján. Az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

0-6 hónapig	1-10 darab SIM esetén nettó 20000 Forint, 10 SIM felett nettó 2000 Forint /SIM
7-12 hónapig	1-8 darab SIM esetén nettó 24000 Forint, 8 SIM felett nettó 3000 Forint /SIM
13-24 hónapig	1-5 darab SIM esetén nettó 28000 Forint, 5 SIM felett nettó 5000 Forint /SIM
25-36 hónapig	1-3 darab SIM esetén nettó 32000 Forint, 3 SIM felett nettó 10000 Forint /SIM
37 hónap felett	1-2 darab SIM esetén nettó 40000 Forint, 2 SIM felett nettó 15000 Forint /SIM

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőként értendő. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén az MCOM értékhatar elérését követően azonnal korlátozza az előfizető mobilvásárlás szolgáltatását, illetve a Telco értékhatar elérését követően az Előfizető Szolgáltatását minden esetben, és egy napon belül 15 naptári napos fizetési határidővel hó közti számlát állít ki az előfizető részére: a, az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kétfő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidejű számlája van, b, az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidejű számlá(i)nak összege magasabb az Egyedi Értékhataránál a korlátozás időpontjában, c, az Előfizető nem rendelkezik kiegyenlített számlával a korlátozás időpontjában, d, az Előfizető 24 órán belül generált az egyedi értékhataránál magasabb összegű forgalmat. Az MCOM értékhatar és/vagy a Telco értékhatar elérését követően – amennyiben a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása nélkül hőközi számlát állít ki 5 munkanapos fizetési határidővel és 20%-os forgalomnövekmény lehetőségével Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem egyenlíti ki határidőre a hőközi számlát, vagy további több, mint 20%-kal emelkedik a forgalma a hőközi számla befizetése előtt, abban az esetben korlátozzuk az MCOM szolgáltatást az MCOM értékhatar túllépése miatt, illetve korlátozzuk az előfizetést a Telco értékhatar túllépése miatt. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP ATM-en, WEB-en, Lapker üzlethálózatban, banki utalással, csekkes befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen üzleteinkben. A hó közti számla csoportos beszédési megbízással nem teljesíthető.

Kisvállalati Alaptarifája díjszabása

A Kisvállalati Alaptarifája a Kisvállalati tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a Kisvállalati, üzleti tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek	(bruttó)
Belépési díj	10 000 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	30 000 Ft
Lebeszélhető havidíj	0 Ft
Kiegészítő havi előfizetési díj	3 175 Ft
Összesen, havonta fizetendő előfizetési díj	33 175 Ft
Percdíjak (belföldi, normál díjas hívások)	
Vodafone hálózatra indított hívás	50 Ft
Más mobil hálózatra indított hívás	50 Ft
Vezetékes irányba indított hívás	50 Ft
Hangposta-hívások bármely időszakban	25 Ft
SMS küldés/darab hálózaton belül	50 Ft
SMS küldés/darab más mobilhálózatra (belföldi, normál díjas)	50 Ft

A fentiekől eltérő kiegészítő információk:

A hívások számlázása 60 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. Külföldön a mindenkor érvényes Roaming díjszabás érvényes. A fenti árak tartalmazzák az áfát. SMS üzenetek fogadása díjmentes. A díjsomaghhoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elterelő használati mód díjat és további részleteket az Üzleti Mobil ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás

A szolgáltatás megkezdésének határideje: 2020.07.02.

Díjfizetés módja:

Banki átutalás

A díjak megfizetése:

Legkésőbb a számlán feltüntetett teljesítési határidő utolsó napján.

Számlakibocsátás határideje:

Havi számlázás napja: minden hónap 1. napja, vagy amennyiben már rendelkezik másik havidíjas előfizetéssel, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés számlázási napjával. A számlakibocsátás határideje a számlázás napját követő 8 nap.

Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez az ÁSZF-ben meghatározott kézbesítési időpontig, úgy ezt 5 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

Előfizető hívószáma:

Mobilszám: 317709216

Előfizetés típusa: Új szerződés

A tarifacsomagban foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői szerződés időtartama:

Előfizetői szerződés hatályba lépése: 2020.07.02.

Az Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

Az ÁSZF a <http://www.vodafone.hu/vodafone/aszf> honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. Nem járulok hozzá, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzé tegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban.
2. Nem járulok hozzá, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a helymeghatározási adataimat (bázisállomás azonosítója, címe, geo-koordináta) közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlat céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, valamint értéknövelt szolgáltatás nyújtásához kezelje és ehhez az előfizetői azonosító, forgalmi, díjfizetési, számlázási adataimat felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
3. Nem járulok hozzá, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a személyes (azonosító, forgalmi és díjfizetési, számlázási) adataimat közvetlen üzletszerzés, piackutatás, személyre szabott ajánlat céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
4. Nem igénylek tételes számlamellékletet illetve hívásrészletezőt.
5. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt.
6. Megegyezésünknek megfelelően kérem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az általam megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
7. Előfizető nyilatkozom, hogy a Szolgáltatónál fenntartott előfizetésemhez megrendelem az elektronikus számlázást. A szolgáltatás igénybevétele alatt az előfizetői szerződéssel, az általam használt szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket szintén az E-számla szolgáltatás internetes felületén érhetem el (elektronikus értesítés); például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatót, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, az ÁSZF, illetve egyedi előfizetői szerződés módosításáról értesítést, stb. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.vodafone.hu oldalon letölthető Vodafone ÁSZF 7.1.2.4. pontjában, valamint a www.vodafone.hu/e-szaml oldalon érhető el.
8. Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást nem egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.
9. Nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Nyilatkozom, hogy az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF) megismertem és tudomásul veszem, hogy az az Előfizetői Szerződés részét képezi. Nyilatkozom, hogy az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit (ESZSZF) megismertem és tudomásul veszem, hogy az az Előfizetői Szerződés részét képezi.
10. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során a Szolgáltató teljes körű tájékoztatást nyújtott az érvényes barátságos díjakról és a szabályozott barátságos adatátviteli szolgáltatások díjazására vonatkozóan.
11. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is - az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.

12. Tájékoztatást megkaptam, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF 12.4.2.1(d) és 12.6.9 pontban foglaltak alapján az alábbiak szerint:
Az ÁSZF 12.4.2.1. (d) rendelkezése jelenleg: „Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférési), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.9. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg.”
Az ÁSZF 12.6.9 rendelkezése jelenleg: „A 12.4.2.1. (d) pontban foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.”
Megjelölt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adatai” pontjában, illetve a „Szolgáltató adatai” pontjában megadott cím.
13. Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt a ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.
14. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használok vagy telefonkészülékem használói – a tájékoztatásukat követően – felém tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.
15. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határozott meg, és ezek túllépése esetén az Eht 137. § (1) bekezdés d) pontja szerint korlátozással élhet.
16. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma számomra ismert volt.
17. Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés ideje alatt szóban úgy nyilatkoztam, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, a nyilatkozattételtem elmulasztása, mint ráutaló magatartás, vagy a tevőleges magatartásom a szerződés módosítás elfogadásának minősül.
18. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a Szolgáltatótól az előfizetői szolgáltatások körébe nem tartozó Egyéb Szolgáltatást is igénybe veszek, arra az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei (ESZSZF) az irányadók, és nyilatkozom, hogy az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit megismertem és elfogadom. Az ESZSZF a Szolgáltató honlapján a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-eszszf> linken érhető el.
19. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértettem, és kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyomra való alkalmazását tekintettel arra, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvényben meghatározott KKV-nak minősülök.
20. Tudomásul veszem, hogy Felek közös megegyezéssel az Eht. 127. S (4b) pontjától az ÁSZF 9.3. pontja; az Eht. 134. S (1) pontjától az ÁSZF 12.4.1.2. pontja; az Eht. 134. S (2) pontjától az ÁSZF 12.3.8. pontja; az Eht. 134. S (3) bekezdésétől az ÁSZF 12.3.1.2. pontja; az Eht. 134. S (6) pontjától az ÁSZF 12.3.2.1. pontja; az Eszr. 3. S (9) bekezdésétől az ÁSZF 7.4.1. pontja, a 7. S (6) bekezdésétől az ÁSZF 12.4.5. pontja; az Eszr. 7. S (6) bekezdésétől az ÁSZF 12.5.5.3.(b) pontja szerint térnek el. Az eltéréseket kifejezetten elfogadom.

Adatvédelmi tájékoztató

Az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a mindenkor hatályos Lakossági illetve Üzleti ÁSZF-jeinek 3. számú mellékletei tartalmazzák.

Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.: 350 postai és az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címen keresztül visszavonhatja, vagy azok módosítását kérheti.

1. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű előfizetői szerződés felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem

követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap, a szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig számítja fel.

2. Alulírott előfizető elfogadom, hogy a szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határoz meg, amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén szolgáltató az Eht. 137. paragrafus (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással élhet.

3. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei:

- I. Az előfizetői szerződés felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- II. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítása
- III. Az előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételétől függő módosítása
- IV. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Előfizetői szerződés módosításának részletes feltételeit az ÁSZF 12.1 és 12.2 pontja tartalmazza. Felek megállapodnak, hogy az előfizetői szerződés szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés. Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének. Szolgáltató a jelen pont II. bekezdése szerinti módosításokról a módosítás hatályba lépését 30 nappal megelőzően értesíti az előfizetőket, ezen értesítési kötelezettség alóli kivételekről és az előfizetők tájékoztatásától a részletes szabályok az ÁSZF 9.2.3 pontjában találhatók.

4. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

- I. Közös megegyezés;
- II. Az előfizetői szerződés megszűnik az előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- III. Az előfizetői szerződés megszűnik a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új előfizetői szerződés létrejöttével;
- IV. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.
- V. Az előfizető felmondása. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést jogosult legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül felmondani. Az előfizető felmondásáról a részletes tájékoztatást az ÁSZF 12.5 pontja tartalmazza. Az előfizetői szerződés megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- VI. Szolgáltató általi felmondás.

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi rendes felmondásának határideje 60 nap, a kivételekről és a szolgáltató általi felmondásról a részletes tájékoztatást az ÁSZF 12.7 pontja tartalmazza.

5. Jogvita esetén az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

- i. Fogyasztónak minősülő előfizetők

- 1) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az előfizető és szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékmegfelelőségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;
- 2) Fgytv. Alapján a Pest Megyei Kormányhivatalhoz, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz, illetve a fővárosi és megyei kormányhivatalok megyeszékhelye szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz fordulhatnak melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panasaival, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével, kezelésével, a számla tartamával kapcsolatos ügyek intézése. A Pest Megyei kormányhivatal elérhetőségei: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.; telefonszám: +36 1 328 5812; +36 0 485 6957; +36 1 6926; e-mail: pest@pest.gov.hu.
- 3) Tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., PF: 1036; telefonszám: +36 1 472

8851; faxszám: +36 0 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt., 39.; levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat

- ii. Az előfizető az Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 6.6 pontjában találhatók. Amennyiben az előfizetőt érdeksérelem érte, vagy nála érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, abban az esetben az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartást észlel, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Hatóság Médiatanácsa, az Elnöke és a hivatala hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók méltánylandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja, a Média- és Hírközlési Biztoshoz (elérhetőségei: levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.; telefon: +36 0 4298644; fax: +36 1 429 8761, honlap: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>) fordulhat
- iii. A szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.
- iv. A szolgáltató és az előfizető valamint a számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
- v. A fenti vitarendezési módok nem érintik az előfizetők azon jogát, hogy a szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt. Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.3 és 6.6 pontja tartalmazza.
6. Az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
7. A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítési rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2., 6.3, 7.1 valamint a 7.4 pontjai tartalmazzák.
8. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.
9. A hibabejelentések megételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:
- I. Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, továbbá a +36 1 288 1270 hívószámon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik
- II. Az előfizető bejelentéseit különösen számlapanaszok bejelentését – a szolgáltató ügyfélszolgálatánál, illetve értékesítési pontjain terjesztheti elő szóban vagy írásban. Az értékesítési pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.
- III. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők és felhasználók tájékoztatására a szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az előfizetők és felhasználók számára nyitva álló ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:
- Központi ügyfélszolgálat:
- (a) Ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) Telefonszám: 1270, amely a szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható, vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik
- (c) Nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10:00-20:00, csütörtök: 08:00-20:00, péntek-szombat: 10:00-20:00, vasárnap: 10:00-18:00,
- (d) Postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350;
- (e) E-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
- IV. Ezentúl a szolgáltató önkiszolgáló ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.vodafone.hu honlapon.
10. Az ÁSZF 4. és 6. pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Szolgáltató: Vodafone Magyarország Zrt.
Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6
Ügyfélszolgálat: telefonszám: 1270, fax: 06 1 288 3520
Web: www.vodafone.hu, e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com



Szerződés száma: E-F0356908

Dátum: 2020. 05. 14.