

**HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS**

Szerződés száma: HH 607637209

Szerződéses időszak: 2022.02.23. - 9999.12.31.

**1. A SZERZŐDŐ FELEK**

		A RENDSZERHASZNÁLÓ ADATAI		A FIZETŐ ADATAI*		
Nem természetes személy	Neve:	Sződliget Nagyközség Önkormányzata				
	Címe:	2133 Sződliget, Szent István út 34-36.				
	Adószáma/cégjegyzék száma:	15731209-1-13 /		/		
	Statistikai azonosító száma:					
	Kapcsolattartó személy neve:					
	Kapcsolattartó e-mail:					
	Telefonszáma:		Telefax:		Telefax:	
	Számlavezető pénzügyintézet:	OTP Budapesti r., Vác				
Pénzügyintézeti számlaszáma:	11742094-15394208					

\* Amennyiben nem azonos a Rendszerhasználóval vagy a Villamosenergia-kereskedővel.

**AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ADATAI**

Az elosztói engedélyes neve:	ELMŰ Hálózati Elosztó Kft.		
Címe:	1132 Budapest XIII. Váci út 72-74.		
Adószáma/cégjegyzék száma:	13804983-2-44 / 01-09-874142		
Számlavezető pénzügyintézet:	OTP Budapesti r., XII. Banki fiók		
Pénzügyintézeti számlaszáma:	11795009-20009582-00000000		
Szerződéskötő egység neve:	E.ON Ügyfélszolgálati Kft.		
Címe:	1134 Budapest, Váci út 17.		
Kapcsolattartó személy neve:	Mucsi Attila		
Kapcsolattartó e-mail:	attila.mucsi.01@elmu.hu		
Telefonszáma:	06-1/238-2517, 06-20/30/70-978-56-11	Telefax:	

**FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI**

Megnevezése:	1 db Fronius Symo 12.5-3-M és Symo 12.5-3-M Light típusú		
Címe:	2133 Sződliget, Bocskai utca 35-37		
Helyrajzi száma:	460/5		
Azonosító:	22563503		

**A CSATLAKOZÁS ADATAI**

csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény vételezésre / betáplálásra:	43,47 kVA / 12,50 kVA
Háztartási méretű kiserőmű típusa:	Nap

**LEOLVASÁS MÓDJA**
**A HÁLÓZATHASZNÁLAT ADATAI**

A díjfizetés alapjául szolgáló csatlakozási pontok száma:		1	
Szerződött teljesítmény (idősoros) Vételezésre:		Többirányú teljesítmény	Meddő elszámolás
39 kW		Nem	Nem
Névleges csatlakozási teljesítmény: (Csak kisfeszültségű csatlakozás esetén)		63 A	63 A
Veszteség korrekció %		63 A	
Csatlakozási pont:		Csatlakozó vezeték rendszerhasználó felőli végpontja/áramkötési pontja (10064 TR 4 ÁK)	A mérőváltók tulajdonosa:
Elszámolás típusa:	Profílos elszámolás	Profílos csoport	Általános üzleti
Bekötés		33252030	Elosztói tarifa:
Mérési pont azonosító:			Kisfeszültség j. árcsoport
			Mérés feszültsége:
			Csatl. feszültsége:
			0,4 kV (kisfeszültség)
			0,4 kV (kisfeszültség)
			HU000210F11-S0000000000016236744

**EGYÉB FELTÉTELEK**
**2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

Az Elosztói engedélyes kötelezettséget vállal a szerződés szerinti villamos teljesítmény jelen szerződésben megnevezett felhasználási helyre, a megjelölt csatlakozási pontokig történő folyamatos szállítására a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal közérdekű határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett, az Elosztói szabályzatban meghatározott minőségben, valamint a fogyasztásmérő berendezések felszerelésére, folyamatos leolvasására és ellenőrzésére.

A Rendszerhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát jelen szerződésben foglalt feltételek mellett vételezi, a rendszerhasználati díjakat rendszeresen megfizeti, betartja a villamos energia ellátási szabályzatok rá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának és ellenőrzésének a feltételeit.

**3. A SZERZŐDÉS ÉRVÉNYSÉGE**

A hálózathasználati szerződés villamos energia vételezésére csak érvényes ellátás alapú kereskedelmi szerződés vagy mérlegkör szerződés megléte esetén jogosít.

**4. AZ ELSZÁMOLÁS TÍPUSA**

Az elszámolás típusa idősoros vagy profil alapú elszámolás lehet a vonatkozó jogszabályokban és az Elosztói szabályzatban rögzített feltételeknek megfelelően.

**5. KERESKEDŐ-VÁLTÁS**


\* 1 0 0 0 5 1 3 2 6 8 4 7 \*

G00039

## HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: HH 607637209

Az Elosztói engedélyes a kereskedőváltást a Villamosenergia-kereskedők bejelentése alapján a rendszerében végrehajtja és erről külön értesítést nem küld a Rendszerhasználónak. A kereskedőváltás jelen szerződés hatályát nem érinti.

### 6. A RENDSZERHASZNÁLÓ TELJESÍTÉSE

#### 6.1 A RENDSZERHASZNÁLATI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA TELJESÍTÉSE

A Rendszerhasználónak a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló hatályos árszabás és áralkalmazási feltételek szerint kell a rendszerhasználati díjakat megfizetnie.

Idősoros elszámolás esetén a villamos energia mennyiség meghatározása a terhelési görbéből, a negyedórás adatok összegzésével történik, az igénybe vett legnagyobb teljesítmény a fogyasztásmérő berendezés által mért legnagyobb negyedórás fogyasztásból számított negyedórás átlagteljesítmény.

#### 6.2 A RENDSZERHASZNÁLATI DÍJ MEGFIZETÉSE

Elosztói engedélyes a rendszerhasználati díjról havonta csatlakozási pontonként egy számlát állíthat ki.

A rendszerhasználati díjakat tartalmazó számla kiállítása a Rendszerhasználó és a Fizető ilyen tartalmú megállapodása alapján a Fizető nevére és címére, a felhasználási hely feltüntetésével történik.

A rendszerhasználati díj kiegyenlítése történhet a villamosenergia-kereskedővel megkötött megállapodásban rögzítettek szerint, a kereskedő által megfizetésével is (Fizető a kereskedő).

A Rendszerhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a tartozás megfizetéséért.

Alulírott, mint a jelen szerződésben fizetőként feltüntetett személy, vállalom a szerződésben feltüntetett fogyasztási helyen elfogyasztott villamos energia értékének, továbbá a járulékos költségeknek és a rendszerhasználati díjnak megfizetését. Tudomásul veszem, hogy ezen díjak megfizetéséért, mint fizető, a felelősségem a szerződésben feltüntetett felhasználóval egyetemleges.

#### 6.3 A LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY TÚLLÉPÉSE IDŐSOROS ELSZÁMOLÁS ESETÉN

Idősoros elszámolású rendszerhasználónál a lekötött teljesítmény túllépése esetén a vonatkozó árszabási rendelet és a jelen szerződés 1. mellékletében lévő Általános szerződési feltételek alapján pótdíjat kell fizetni.

### 7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik.

A szerződés módosítására vonatkozó igényt Rendszerhasználó az Elosztói engedélyes szerződéskötő szervezeti egységénél a módosítás időpontját tizenöt nappal megelőzően köteles bejelenteni.

### 8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen szerződést Rendszerhasználó 30 napos határidővel bármikor, indoklás nélkül felmondhatja.

A szerződés megszűnik, ha Elosztói engedélyes működési engedélyét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal visszavonja.

Megszűnés esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket Rendszerhasználó az Elosztói engedélyes által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni, de nem korábban, mint a szerződés megszűnésének időpontja.

Jelen szerződést az Elosztói engedélyes az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és határidővel jogosult felmondani.

### 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Elosztói engedélyes honlapján (<https://elmuhalozat.hu>), illetve ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Üzletszabályzat és Általános szerződési feltételek.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, az Általános Szerződési Feltételekben, valamint az Elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók, azzal, hogy amennyiben a jelen szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy minden esetben a jelen szerződés rendelkezései az irányadók.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

Kelt:

2022.02.23

Kelt:

2022.02.23

Kelt: 2022.02.23



*[Handwritten signature]*  
Elosztói engedélyes



\* 1 0 0 0 5 1 3 2 6 8 4 7 \*

G00039

## HÁLÓZAT-CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: HC 607637209

Szerződéses időszak kezdete: 2022.02.23.

## 1. A SZERZŐDŐ FELEK

A RENDSZERHASZNÁLÓ ADATAI		
Nem természetes személy	Ingtalan használat jogcíme:	Tulajdonos
	A Rendszerhasználó neve:	Sződliget Nagyközség Önkormányzata
	Címe:	2133 Sződliget, Szent István út 34-36.
	Adószáma/cégjegyzék száma:	15731209-1-13 /
	Statistikai azonosító száma:	
	Kapcsolattartó személy neve:	
	Kapcsolattartó e-mail:	
	Telefonszáma:	Telefax:
	Számlavezető pénzügyintézet:	OTP Budapesti r., Vác
	Pénzügyintézeti számlaszáma:	11742094-15394208
A megbízásából eljáró kereskedő:		
AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ADATAI		
Az elosztói engedélyes neve:	ELMŰ Hálózati Elosztó Kft.	
Címe:	1132 Budapest XIII. Váci út 72-74.	
Adószáma/cégjegyzék száma:	13804983-2-44 / 01-09-874142	
Számlavezető pénzügyintézet:	OTP Budapesti r., XII. Banki fiók	
Pénzügyintézeti számlaszáma:	11795009-20009582-00000000	
Szerződéskötő egység neve:	E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	
Címe:	1134 Budapest, Váci út 17.	
Kapcsolattartó személy neve:	Mucsi Attila	
Kapcsolattartó e-mail:	attila.mucsi.01@elmu.hu	
Telefonszáma:	06-1/238-2517, 06-20/30/70-978-56-11	Telefax:

## 2. AZ IGÉNYLÉS ADATAI

A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI	
Felhasználási hely azonosító:	22563503
Felhasználási hely címe:	2133 Sződliget, Bocskai utca 35-37
Helyrajzi szám(ok):	460/5

A JELENLEGI CSATLAKOZÁS ADATAI						
A csatlakozási pontok száma:	1					
1	Csatlakozási pont:	Csatlakozó vezeték rendszerhasználó felőli végpontja/áramkötési pontja (10064 TR 4 ÁK)				
	Fázisszám:	3	Feszültség:	0,4 kV (kisfeszültség)	A mérés feszültsége:	0,4 kV (kisfeszültség)
	Rendelkezésre álló teljesítmény	vételezésre: 43,47 kVA		betáplálásra:	12,50 kVA	
	Névleges csatlakozási teljesítmény: (Csak kisfeszültségű csatlakozás esetén)	63 A		63 A	63 A	

AZ IGÉNYELT CSATLAKOZÁS ADATAI						
A csatlakozási pontok száma:	1					
1	Csatlakozási pont:	Csatl. vez. végpontja				
	Fázisszám:	3	Feszültség:	kis	A mérés feszültsége:	0,4 kV (kisfeszültség)
	Rendelkezésre álló teljesítmény	vételezésre: 43,50 kVA		betáplálásra:	12,50 kVA	
	Névleges csatlakozási teljesítmény: (Csak kisfeszültségű csatlakozás esetén)	63 A		63 A	63 A	

## 3. EGYÉB ADATOK

AZ IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK ADATAI			
Vállalt határidő:			
Csatlakozási díj:	Nettó: 0 Ft	ÁFA: 0 Ft	Bruttó: 0 Ft
A műszaki és pénzügyi feltételek részletes leírása a Műszaki-gazdasági tájékoztatóban található.			
EGYÉB FELTÉTELEK			

## 4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az Elosztói engedélyes vállalja, hogy a szerződésben megnevezett felhasználási helyen az igényelt rendelkezésre álló teljesítmények (betáplálás ill. vételezés) biztosításának előfeltételeit megteremti, valamint a rendelkezésre álló teljesítményeket folyamatosan biztosítja.

Jelen szerződés villamos energia vételezésére nem jogosít.

## 5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A szerződés alapján létrejött rendelkezésre álló teljesítmény a csatlakozási pontokon a szerződésben foglaltak teljesülésétől kezdve rendelkezésre áll, az a felhasználási helyen (ingatlan) együtt átruházható.

## 6. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Felek kötelesek együttműködni jelen szerződés céljainak megvalósítása érdekében, így különösen ésszerű határidőn belül tájékoztatni egymást minden olyan körülményről, mely a jelen szerződésben foglaltak teljesítését érinti.

## 6.1. A RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGE

A Rendszerhasználó vállalja, hogy a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjat a rendelkezésre állás kezdetétől a Hálózathasználati Szerződéssel le nem fedett időszakokra jelen szerződés alapján megfizeti. A díjfizetés alapja a csatlakozási pontokon vételezésre rendelkezésre álló teljesítmény. Idősoros elszámolásra kötelezett mérési ponthoz a Rendszerhasználó a távleolvasáshoz közvetlen vagy automata beválasztású, analóg telefonvonalat köteles biztosítani, illetve bizonyos feltételekkel az ELMŰ Hálózati Elosztó Kft. GSM rendszerű adatátviteli kapcsolat kiépítéséhez is hozzájárul. A kikalitás részletes szabályait az Elosztói Üzletszabályzat tartalmazza.

## 6.2. A RENDSZERHASZNÁLÓ JOGA

A jelen szerződés alapján igénybe vehető rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a felhasználási helyen vételezni kívánó Rendszerhasználó jogosult villamosenergia-vásárlási és hálózathasználati szerződést kötni.



\* 1 0 0 0 5 1 3 2 6 8 4 6 \*

G00145

## HÁLÓZAT-CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: HC 607637209

### 6.3. AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES KÖTELEZETTSÉGEI

Az Elosztói engedélyes kötelezettséget vállal arra, hogy hálózatát és azok kiegészítő rendszereit olyan mértékben fejleszti, és tartja üzemben, hogy a rendszerhasználó által igényelt teljesítmény a meghatározott felhasználási helyen és időben, az Elosztói Szabályzatban meghatározott minőségben, vételezés vagy betáplálás céljára rendelkezésre álljon, továbbá hogy a felhasználási helyen vételezni kívánó rendszerhasználó e hálózatra az előírásoknak megfelelően csatlakozhasson, és arról a Hálózathasználati Szerződés időbeli hatálya alatt, folyamatosan akadálytalanul vételezhessen.

### 7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Jelen szerződést Felek írásban, közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

### 8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen szerződést Rendszerhasználó 30 napos határidővel bármikor, indoklás nélkül felmondhatja.

A szerződés megszűnik, ha Elosztói engedélyes működési engedélyét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal visszavonja, vagy bármely Fél jogutód nélkül megszűnik.

Megszűnés esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket Rendszerhasználó az Elosztói engedélyes által előírt határidőig köteles kiegészíteni, de nem korábban, mint a szerződés megszűnésének időpontja. Jelen szerződést az Elosztói engedélyes az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és határidővel jogosult felmondani.

### 9. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

#### 9.1. SZERZŐDÉSSZEGÉS AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES RÉSZÉRŐL

Az Elosztói engedélyes által elkövetett szerződésszegés eseteit és annak jogkövetkezményeit az Elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

#### 9.2. SZERZŐDÉSSZEGÉS A RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Rendszerhasználó által elkövetett szerződésszegés eseteit és annak jogkövetkezményeit az alábbi rendelkezéseken túlmenően az Elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza.

### 10. KÁRTÉRÍTÉS, KÁRFELSZÁMÍTÁS

Felek a szerződésszegéssel okozott teljes kárt kötelesek a másik Félnak megtéríteni.

Felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül az a szerződésszegő Fél a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell a szerződésszegő Félnak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesülnek a Felek a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben a kár egyik Félnem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: háború, terrorcselekmény).

### 11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Felek kötelesek együttműködni a jelen szerződés céljainak megvalósítása érdekében.

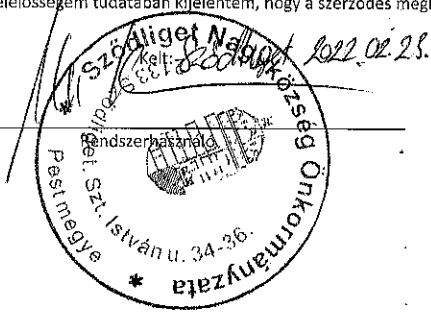
### 12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződésben foglaltakat Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elfogadják, és aláírásukkal megerősítik.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, az Általános Szerződési Feltételekben, valamint az Elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók, azaz, hogy amennyiben a jelen szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy minden esetben a jelen szerződés rendelkezései az irányadók.

Az Elosztói engedélyes általános szerződési feltételei jelen szerződés mellékletét képezik.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.



Kelt: 2022.02.23.

Elosztói engedélyes



## Üzemviteli megállapodás

### 1. Általános kérdések

#### 1.1 A megállapodás célja

A folyamatos energiaszolgáltatás biztonságának fenntartása, valamint annak érdekében, hogy az egyik fél üzemeltetési felelősségébe tartozó létesítményeken és azok üzemében bekövetkező változások a másik fél létesítményeinek üzemét károsan ne befolyásolják, szerződő felek az alábbiakban állapodnak meg.

#### 1.2 A megállapodás tárgya

A szerződő felek üzemeltetési körébe tartozó létesítmények és villamos berendezések biztonságos üzemeltetésének, valamint a felek együttműködésének szabályozása.

#### 1.3 Üzemeltetési határ

- Az üzemeltetési határ alapesetben megegyezik a tulajdonjogi határral. Amennyiben eltér akkor azt külön üzemeltetési szerződés tartalmazza, amely a csatlakozási szerződéshez csatolandó.

- Megjegyezzük, hogy a tulajdoni határon túli kezelésre az Engedélyes számára az

MSZ 1585/2001 szabvány 3.2.2.104. pontja lehetőséget ad az alábbi esetekben is:

"Az áramszolgáltató az energiaszolgáltatással összefüggő saját kezdeményezésű ténykedéseivel kapcsolatban (ilyen pl. az áramszolgáltatói villamos berendezések kezelése, üzemeltetése; üzemzavar -elhárítás; csatlakozás létesítése; fogyasztásmérő felszerelése; ellenőrzése; leolvasása) e szabvány szempontjából nem tekinthető idegen munkálatotónak a fogyasztói villamos berendezésben végzett munka esetén sem"

- Az áramszolgáltató ettől függetlenül a rendszerhasználó részéről szakképzett felügyeletet igényel minden esetben, amikor a számára idegen tulajdonú állomásba a bejutás és ott munkavégzés szükséges.

### 2. Operatív üzemviteli kérdések

#### 2.1 Üzemirányítás

Az üzemirányítási határ megegyezik a tulajdonjogi határral.

#### 2.2 Üzemeltetési, üzemviteli előírások

Az rendszerhasználó berendezésének üzemeltetése folyamatosan történik, az érvényes szabványok, előírások és utasítások, valamint ezen megállapodás betartásával.

Az üzemeltetés magában foglalja a szükséges kapcsolási-, feszültségmentesítési, feszültség alá helyezési műveleteket, a rendszer karbantartását és az üzemzavar elhárítását.

A feszültségmentes üzemállapot létrehozásáért és folyamatos biztosításáért a megállapodó felek egymás felé felelősséggel tartoznak.

*Egymás berendezéseinek üzemét befolyásoló tervezett kikapcsolásról, illetve feszültség-mentesítést igénylő munkákról, programba vétel céljából, a felek kötelesek legalább 30 nappal az esemény előtt a másik felet írásban értesíteni. A megállapodó felek a tulajdonukat képező berendezéseket a szabványoknak és a vonatkozó kezelési karbantartási és egyéb előírásoknak megfelelően üzemeltetik, ügyelve a saját és az elosztóhálózat üzembiztonságára. A fenti felhasználási helyre vonatkozó betáplálási rendelkezésre álló teljesítmény, addig illeti meg a felhasználót, amíg a termelő berendezés üzemeltetése folyamatban van. A termelő berendezés üzemén kívül helyezését a felhasználó köteles írásban jelezni a Hálózati engedélyes felé.*

#### 2.3 Üzemzavar elhárítás,üzemi hibák

Azon rendszerhasználói tulajdonú berendezések meghibásodásáról, melyek a közép- és magasfeszültségű közcélú hálózatot is érintik, értesíteni kell az engedélyes szolgálatos üzemirányítóját.

A hibakeresés elősegítése érdekében a rendszerhasználó az engedélyes illetékes üzemirányítójának utasítására a saját tulajdonú berendezésein kapcsolásokat köteles végezni (pl. feszültségváltó leválasztása). Amennyiben a Rendszerhasználó alapos indok nélkül az Engedélyes üzemirányítójának utasítására nem hajtja végre a kért kapcsolásokat, a kért kapcsolások elmaradásából eredő teljes kárt a Rendszerhasználó viseli. Minden, a kapcsolat alapos indok nélküli megtagadásából eredő kárigényt az Engedélyes el fog utasítani.

A Rendszerhasználó az utasítás vételekor köteles közölni az Engedélyes üzemirányítójával, ha az általa végrehajtandó utasítás az élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztetné, vagy helyrehozhatatlan kárt okozna (alapos indok). Az

Engedélyes üzemirányítója nem mérlegeli a közlés okszerűségét és valóságtartalmát, azt tudomásul veszi és dokumentálja.

Közreműködés hiányában az Engedélyes a szükséges kapcsolásokat a saját hálózatán végrehajtja figyelemmel a kapott tájékoztatásra.

A hibakeresés, illetve a hibaelhárítás a csatlakozási pontig az engedélyes, illetve megbízottja, azon túl a rendszerhasználó feladata.

A tulajdonjogi határon /csatlakozási ponton/ keletkező hiba esetén az októl függetlenül minden szerződő fél a saját tulajdonában lévő berendezést tartozik megjavítani.

## 2.4 Belépés a rendszerhasználói tulajdonú üzemi létesítménybe

A rendszerhasználó a tulajdonában (üzemeltetésében) lévő helyiségekbe az üzemviteli munkák elvégzéséhez szükséges időtartamig az engedélyes hibaelhárító, ellenőrző személyzetének akadálymentes bejutását (a munka elvégzéséhez szükséges eszközökkel, járművekkel) a nap minden szakában biztosítani köteles.

## 2.5 Kapcsolattartás

### Rendszerhasználó elérhetősége

kapcsolattartó:

neve:

elérhetőség: T:

üzemeltető:

neve: Sződliget Nagyközség Önkormányzata

elérhetőség: T: +36209186406

### Engedélyes elérhetősége

#### Központi ügyfélszolgálat telefonszáma

(az azonnali információ csere vagy beavatkozás szükségessége esetén:)

Ügyfélszolgálat: T: 06-1-238-3838  
06-20/30/70-978-56-11

Régióközpont telefonszáma  
(egyéb tervezhető, programozható esetekben): 1/238-3355

## 3. Egyéb kérdések

### 3.1 Adatszolgáltatási kötelezettség

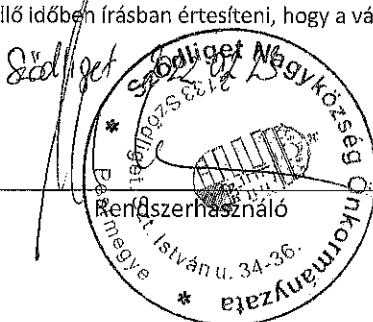
Amennyiben az üzemviteli megállapodásban rögzített adatokban változás következik be, azt a megállapodó felek haladéktalanul közlik egymással és gondoskodnak annak módosításáról.

### 3.2 Megállapodás hatálya

Jelen Üzemviteli Megállapodás a két megállapodó fél cégszerű aláírásával lép életbe, s mindaddig érvényben marad míg azt a megállapodó felek kölcsönösen érvénytelennek nem nyilvánítják.

Az üzemviteli megállapodás megváltoztatását bármelyik fél kezdeményezheti, de erről köteles a másik szerződő felet kellő időben írásban értesíteni, hogy a változással összefüggő szükséges intézkedésekre felkészülhessen.

Kelt:



Kelt:

Handwritten signature of the distributor's authorized representative.

Elosztói engedélyes

## A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről – természetes személy Rendszerhasználóra vonatkozóan

A villamos energia elosztóhálózati engedélyesi tevékenység ellátásával kapcsolatban érintett természetes személyek adatkezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU)2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”)

### 1. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján Adatkezelő: **ELMŰ Hálózati Kft.**

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1393 Budapest 62., Pf.: 511,
- e-mail cím: [adatkezeles@elmu.hu](mailto:adatkezeles@elmu.hu); honlap cím: [www.elmuhalozat.hu](http://www.elmuhalozat.hu); telefonszám: +36-1-238-38-38

### 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

- postacím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; e-mail cím: [adatvedelem@elmu.hu](mailto:adatvedelem@elmu.hu)
- Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <https://elmuhalozat.hu/adatvedelmi-tajekoztato> oldalon érhetőek el.

### 3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK TÁROLÁSI IDEJE

Az Adatkezelő az engedélyköteles tevékenységének végzése során az érintettek személyes adatait

- a) az Adatkezelő által nyújtott vagy igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések megkötése, azok tartalmának meghatározása, módosítása, a szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése,
- b) az egyes szolgáltatások szerződésben meghatározott díjainak vagy ellenértékének számlázása,
- c) az engedélyköteles tevékenységének nyújtásához szükséges elosztóhálózati eszközök létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- d) a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- e) az engedélyköteles tevékenység keretében megkötött szerződésekből eredő követelések kezelése, ideértve az engedményezést is, valamint
- f) a Védendő Fogyasztói státuszt megalapozó különleges adatokat a védendő fogyasztót megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli.

Az Adatkezelő az egyes adatkezelési célok kapcsán szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében is kezelheti az érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett adatokat. Ezen adatkezelés kapcsán Adatkezelő szegmentálást is alkalmazhat. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban, vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatral a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az érintett által felhasznált villamos energia mennyisége alapján), az érintettek területi eloszlása, vagy demográfiai adatai alapján.

Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az érintettre joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Amennyiben a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett szerződő fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, az adatkezelés a **szerződés teljesítése** érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ha az Adatkezelőre olyan **jogi kötelezettség** vonatkozik, mely személyes adatok kezelésével jár együtt, pl. adókötelezettségek teljesítése, az adatkezelés ezen a jogszabályi kötelezettségen alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, akkor az érintett köteles a személyes adatokat megadni, annak elmaradása a szerződéskötés elmaradását, vagy megszűnését eredményezi.

A személyes adatok kezelése az Adatkezelő vagy harmadik fél **jogos érdeke** alapján is lehetséges. Ebben az esetben az Adatkezelő figyelembe veszi, és mérlegeli a tervezett adatkezelés érintett jogaira és szabadságaira gyakorolt (mind pozitív, mind negatív) hatását. Ennek eredménye alapján dönt az adatkezelés megkezdéséről és biztosítja az érintettnek a GDPR-ban biztosított érintetti jogainak gyakorlását. A személyes adatoknak az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke alapján történő kezelése minden esetben részletes érdekmérlegeléssel kerül alátámasztásra, melynek rövid bemutatása megtalálható az 1. számú melléklet táblázatában (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Amennyiben a fenti célok elérése érdekében további adatok is szükségesek, úgy ezen adok kezelésére az **érintettek hozzájárulása** alapján kerül sor (pl. nyomtatványok nem kötelező mezői) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti célok fennállásáig, az 1. számú melléklet táblázatában feltüntetett ideig kezeli az alábbi elvek mentén:

Szerződésen alapuló adatkezelés esetén:

- az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnéséig („Jogviszony”);
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesítésének megtörténtéig;
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesíthetőségének megszűnéséig.

Jogszabályon alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az adatokat a jogszabály által előírt ideig őrzi meg:

- a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi c. törvény alapján 8 évig,

**ELMŰ Hálózati Kft.**

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-874142

G00049

- az ügyfélszolgálati tevékenység során rögzített hanganyagokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B§ (3) alapján 5 évig.

A meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint a tájékoztató végén az 1. számú mellékletben található táblázat tartalmazza.**

Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
- villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 8/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet a hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról

#### 4. ADATFELDOLGOZÓK

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el az alábbi cégek:

Ügyfélszolgálati tevékenység (szerződéskötés, számlázás, követeléskezelés)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)
Számlakép és nyomtatási tevékenység	INNODOX Technologies Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.) EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
Irattári tevékenység	Bravogroup Holding Kft. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)
Leolvasási tevékenység	Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
Kézbesítési tevékenység	Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) –igazolt kézbesítés során
Alkalmazás és infrastruktúra üzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3.)
A díjfizetések és követelések kezelése, a forgalmazás kezelése	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.) e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kísgömb u. 6/1.)
Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	Kábel Team Kft (1148 Budapest, Lengyel u. 15.) EM-AN VILL-SEC Kft (1165 Budapest, Budapesti út 147.) Eurodet-Vill Kft. (1173 Budapest, Strázsahegyi dűlő 7. "Cégek Háza" telephely 0101/1.) ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.) Eurovill Kft. (2230 Gyömrő, Táncsics M. út 110.) Galga Invest Zrt. (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1c.)
Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	EL-CO TECH Kft. (2100 Gödöllő, Repülőtéri út 11.) ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.) EVK2017 Konzorcium - Horváth Hálózatépítő Kft. konzorcium vezető (1033 Budapest, Kiscsikós köz 12.) - Álomszer Kft., konzorciumi tag (2084 Píliszentiván, Jóreménység u. 2.) - Elektro V.T. Kft., konzorciumi tag (1039 Budapest, Kíncses u. 25.) - GTS INVESTMENT Kft., konzorciumi tag (1174 Budapest, Orgoványi u. 4.) - Reálvill Hálózatépítő Kft. (2133 Szőlőliget, Vak Bottyán u. 18.) Fabricom Electrical - PVV Kft. (1191 Budapest, Üllői út 206.) Juko Építőipari és Szolgáltató Kft. (2112 Veresegyház, Lévai út 46.) Kábel Team Kft. (1148 Budapest, Lengyel u. 15.) MW-TRIÓ Kft. (1211 Budapest, Hőerőmű u. 1/A.) Omexom Magyarország Kft. (2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.) SPIE Hungaria Kft. (1117 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.)
Fogyasztásmérők szerkezeti vizsgálata	SMART Méréstechnika Kft. (2161 Csomád, Zahora u. 6.) - független igazságügyi szakértő)
Belső ellenőrzési feladatok (folyamatok működésének ellenőrzése)	ELMŰ Zrt. Belső ellenőrzési terület (1132 Budapest, Váci út 72-74.)

ELMŰ Hálózati Kft.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-874142

G00049



Közvélemény-kutatási céllal megbízott vállalkozások	GfK Hungária Plackutató Kft. (1077 Budapest, Wesselényi u. 16.) IPSOZ Zrt. (1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.) TNS Hoffmann Kft. (1052 Budapest, Vitkovics Mihály u. 9.) Ariosz Szolgáltató, Informatikai és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Váci út 19.)
---	--

Tájékoztatjuk, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkor aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes oldalon érhető el: <https://elmuhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelemi-tajekoztato>

## 5. TOVÁBBI, HARMADIK FÉL CÍMZETTEK

Az Adatkezelő további, harmadik fél címzettek részére továbbít adatokat.

- kereskedelmi engedélyesek
- más VET szerinti engedélyes (pl. MAVIR, termelők, magánvezeték engedélyesek)
- kapcsolattartással megbízott gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat tervezését, építését, karbantartását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat üzemeltetését, üzemzavar elhárítását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat nyilvántartási rendszerét fejlesztő, üzemeltető gazdálkodó szervezet
- kutatási céllal megbízott gazdálkodó szervezet (negyedórás helyettesítő fogyasztás lefutás az elosztó, kereskedő összesített menetrendjéhez)

Tájékoztatjuk, hogy a további harmadik fél címzettek köre változhat. A mindenkor aktuális lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el: <https://elmuhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelemi-tajekoztato>

## 6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Minden dokumentum mozgása naplózott, csak az előre feljogosított személyek kérhetnek ki a dokumentumból iratokat. A 2012. 01. 01. után keletkezett, papír alapú dokumentumok elektronikus formában is tárolásra kerülnek a biztonságos megőrzés céljából.

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

## 7. AZ EURÓPAI UNIÓN/ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

## 8. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek részére az alábbi jogokat biztosítja az Adatkezelő:

### 8.1. Tiltakozáshoz való jog

**Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett** jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból **bármikor tiltakozzon** a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 8.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriáiról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) vagy a bírósághoz fordulási jogáról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

### 8.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog

**Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.**

### 8.4. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt vagy bármelyiküket ért kárért a mulasztó érintett felel.

### 8.5. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben.

ELMŰ Hálózati Kft.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-874142

G00049

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további Adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

## 8.6. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

## 8.7. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

## 9. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőségei: 1363 Budapest, Pf.: 9.; +36 (1) 391-1400; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatban bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben. Bírósághoz fordulás esetén a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
Adatkezelő

# elmű hálózat

5/ 6 oldal

## 1.számú melléklet

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Műszaki igénybejelentés fogadása, műszaki feltételek meghatározása, műszaki-gazdasági tájékoztató kiadása	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez önkéntesen megadott személyes adatok kezelése (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Kötelező adatok: Igénybejelentés nyomtatványon megadott a természetes személy azonosítására szolgáló adatok. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Szerződés teljesítéséhez szükséges, a felhasználó által megadott adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, teljesítése, módosítása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megszűnése, vagy felmondása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Elosztó hálózati eszközök létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos elszámolási, számlázási tevékenység	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Szolgáltatási díjak elszámolása, számlázása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Szerződés teljesítéséhez szükséges mérés, leolvasás és elszámolás biztosítása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Szerződésekből eredő követelések kezelése (hátralékkezelés, számlatartozás behajtás)	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnéséig
Szerződésekből eredő jogi igények érvényesítése a szerződés megszűnését követően	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke a megszünt szerződéseket érintő bármilyen vitatott kérdéshez fűződő bizonyíthatóság.	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Hátralék adatai.	Elévülési idő szerint 5 évig
A hálózathasználati szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése a szerződés megszűnése után	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a szerződés nemteljesítéséből fakadó hátrányokat a követelés értékesítése által orvosolja.	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Hátralék adatai.	Az engedményezést követő 8 évig
Hibabejelentés – szerződött felhasználó esetén	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig Hanganyag 5 évig
Hibabejelentés – nem szerződött felhasználó esetén	Az érintett kérésére történő lépések megtételéhez önkéntesen megadott személyes adatok (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Önkéntesen megadott személyes adatok.	Hanganyag 5 évig

ELMŰ Hálózati Kft.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégbírósági szám: 01-09-874142

G00049

# elmű hálózat

6/ 6 oldal

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződéssel összefüggő kapcsolattartás	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés a gazdasági társaságok esetén (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke az Adatkezelő által kötött szerződésekkel összefüggő kapcsolattartás, a kommunikáció biztosítása a szerződéses partnerrel, illetve ezek által a szerződések teljesítésének elősegítése, valamint az üzletmenet folytonossága.	Természetes személy esetén az általa megadott kapcsolattartási adatok, e-mail cím, telefonszám. Nem természetes személy felhasználók esetén a szerződésben a természetes személy kapcsolattartó neve, beosztás, telefonszám, e-mail cím.	Elévülési idő szerint 5 évig
Panaszok kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése (1997. évi CLV. törvény 17/A. §, GDPR 6 cikk (1) c) pontja)	Az érintett neve; e-mail címe vagy postai értesítési címe; panaszeljáráásban keletkezett dokumentumok	Szerződés megszűnését követő 5 év
Okosmérőben tárolt adatok kezelése, melyek nem a szerződés teljesítéséhez szükségesek	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke, az Adatkezelő jogszabályban rögzített alapteljesítménye a gazdaságilag hatékony, fenntartható villamos energia hálózat, az alacsony veszteségű, magas minőségű és biztonságú ellátás biztosítása a felhasználók számára.	Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Okosmérő regiszteréből kiolvasott adatok (negyedórás görbe, feszültségminőségi-, készülék adatok, eseménynapló, hálózatminőségi jelzések, mérőfedél-, kapcsolófedél nyitási jelzése)	Készülék típusától függően a mérőberendezés max. 100 napig tárol A kiolvasott adatok 3 évig
Véendő fogyasztók részére jogszabály alapján nyújtandó egyedi szolgáltatások biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) b) pontja)	Természetes személy azonosítására szolgáló adatok és az igazgatási szerv által kitöltött igazolás.	Legkésőbb az igazolással érintett időszak befejezését követő 3 évig
Szolgáltatásfejlesztés és folyamatjavítás elősegítése érdekében végzett ügyfélélegedettségi mérés	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Adatkezelő jogos érdeke a felhasználó(k) igényeinek és visszajelzéseinek megismerése folyamatfejlesztés és javítás céljából.	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Önkéntesen megadott személyes adatok.	A felmérésben adott válaszok a folyamatfejlesztés eléréséig
Ellenőrzési tevékenység biztosítása és az ebből eredő igény érvényesítése	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Jegyzőkönyvben megadott adatok, valamint fényképfelvétel a fogyasztásmérő berendezésről és a kapcsolódó helyről. Adatkezelő által létrehozott dokumentumok és mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig  Büntetőjogi tényállás esetében az igazodó speciális elévülési idő szerint.
Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység ellátása céljából	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)	Jogszabályban meghatározott személyes adatok.	Adatkezelő rendszeresen, de legalább 5 évente felülvizsgálja és az adatkezelés céljához már nem szükséges adatokat 15 napon belül törli.

ELMŰ Hálózati Kft.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-874142

G00049