

MEGÁLLAPODÁS

Polisz® Közétkeztetési szoftverszolgáltatás igénybevételéről

Amely létrejött egyrészről a

Csőpliget Bölcsőde

székhelye: 2133 Sződliget, Bocskai utca 35-37.

adószáma: 15846121-2-13

képviseli: Zachárné Podonyi Edit intézményvezető a továbbiakban mint Megrendelő,

másrészről a

Magyar Közigazgatásfejlesztési és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhelye: 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14. D épület fszt. 2.

adószáma: 12905115-2-43

képviseli: Oszvár Ferenc vezérigazgató a továbbiakban mint Szolgáltató,

a továbbiakban együttesen Felek között az alábbiak szerint:

1. Előzmények

Szolgáltató ingyenes szoftverbemutatót keretében tájékoztatta Megrendelőt a Polisz® Közétkeztetési szoftverszolgáltatás tartalmáról, majd ajánlatot küldött részére. Megrendelő az ajánlatban foglaltakat elfogadta, és 2023. január 23. napján megrendelte Vállalkozótól a szoftverszolgáltatást.

2. A megállapodás tárgya

Szolgáltató jelen megállapodás keretében a tulajdonát képező Polisz Közétkeztetési szoftver (Repeta) és a kapcsolódó szülői felület használatát biztosítja Megrendelő részére, a Megrendelő a használatért havi szolgáltatási díjat fizet Szolgáltató részére.

3. A megállapodás hatálya

Jelen megállapodást az aláírást követő naptól határozatlan időre kötik meg a Felek.

4. A szolgáltatás módja

4.1. Jelen megállapodás keretében Szolgáltató a tulajdonát képező szoftver üzemeltetését a saját szerverén biztosítja, és 1 licenz terjedelemben szoftverhasználatot engedélyez Megrendelő részére.

4.2. Szolgáltató a szoftverszolgáltatás keretében munkaidőben (munkanapokon 08:00 és 16:00 óra között) folyamatosan támogatást biztosít a Megrendelőnek az interneten elérhető HelpDesk (eseménykezelő) rendszeren keresztül. A HelpDesk felület használatáról Szolgáltató külön tájékoztatja Megrendelőt az éles üzemű szoftverhasználatot megelőzően.

4.3. Szolgáltató a havi szolgáltatás keretében vállalja a szoftverrel kapcsolatos jogszabályváltozások miatt felmerülő valamennyi módosítás elvégzését, vagy kiegészítő programok fejlesztését, külön díjtétel felszámítása nélkül. A szoftver módosításokat vagy kiegészítő programok fejlesztését Szolgáltató olyan határidőre végzi el, hogy beleértve az új verzió installálását, az esetlegesen szükséges adatfeltöltéseket, betanítást követően Megrendelő számára elegendő idő álljon rendelkezésre a szükséges feldolgozási műveletek elvégzésére.

4.4. A NAV felé jelentendő számlákat a program hibátlanul és határidőben kezeli. Hibás adatátadás esetében Megrendelő köteles a hibás adatszolgáltatással kapcsolatos információt

írásban átadni Szolgáltató részére, egyúttal ebben az esetben az esetleges mulasztási bírságot Megrendelő áthárítja Szolgáltatóra.

5. A megállapodásban használt fogalmak

a) alkalmazói szoftver (szoftver termék): Olyan, a Szolgáltató által kifejlesztett és tulajdonában álló szellemi alkotás, amely magában foglalja valamely adatfeldolgozó rendszer működését biztosító programok, eljárások, szabályok és a hozzájuk tartozó dokumentációk összességét.

b) alkalmazás szolgáltatás (ASP): az a tevékenység, melynek során Szolgáltató biztosítja a felhasználó számára az adott szoftverrendszerek hálózaton keresztül történő elérési és teljes körű használati lehetőségét.

c) szoftver modul: az alkalmazói szoftver bármely azonosítható része a fejlesztési eljárás valamely közbenső vagy végső fázisában.

d) alapszoftver: nem a Szolgáltató által kifejlesztett, hanem a Megrendelőnél már megtalálható, más szolgáltatóktól beszerzett szoftverek és termékek, mint például az operációs rendszerek, adatbázis kezelők és futtató programok.

e) fejlesztés: minden olyan tevékenység, amely valamely szoftver termék megalkotását célozza, és nem minősül garanciális javításnak.

f) a rendszer bevezetése: a Megrendelő részére nyújtott szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató a rendszer használatának megkezdéséhez szükséges információkat átadja Megrendelő részére, betanítást tart és előkészíti az élesüzemű használatot.

g) betanítás: Szolgáltató által szervezett oktatás, meghatározott számú személyek részére előre tervezett időtartamban annak érdekében, hogy a szoftver használatát az oktatott személyek elsajátítsák. A betanítás a rendszerbevezetés része.

h) próbaüzem: a funkcionálisan letesztelt és átadott rendszer, a véglegesített üzemszerű környezetben történő kipróbálása, tesztelése abból a célból, hogy megfelel a Megrendelő által jóváhagyott, funkcionális leírásokban található követelménynek.

6. Felek együttműködése

6.1. Felek vállalják, hogy a szerződés előkészítése, teljesítése, a szoftver beüzemelése és használata kapcsán folyamatosan együttműködnek, a szükséges információt, adatot haladéktalanul a másik Fél rendelkezésére bocsátják, az ezzel való esetleges késedelem jogkövetkezményeit viselik.

6.2. Felek vállalják, hogy az alapszoftverek esetében maradéktalanul elfogadják a gyártók licenz feltételeit.

6.3. Felek megegyeznek abban, hogy a szoftverbevezetés első lépéseként részletes ütemtervet készítenek.

6.4. Megrendelő meghatározza Szolgáltatóval kapcsolatba kerülő munkatársainak irat-betekintési információhoz való hozzáférési jogát, mely meghatározást Szolgáltató köteles munkája végzése során figyelembe venni.

6.5. Felek vállalják, hogy a használatba adott szoftvereket együttesen üzemelik be. A beüzemelés tényéről, és annak eredményéről jegyzőkönyvet vesznek fel.

6.6. Felek a kapcsolattartás során kölcsönösen elfogadják, és elsődlegesnek tekintik az elektronikus levelezést.

7. A Szolgáltató jogai és kötelességei

A Szolgáltató köteles:

- a) A Szolgáltató köteles a szoftver zavartalan és korlátlan használatát biztosítani Megrendelő részére a jelen megállapodásban rögzített licenz darabszám erejéig.
- b) A Szolgáltató a Megrendelő által meghatározott személyeket a szoftver használatára betanítja.
- c) Szolgáltató a Megrendelő adatainak védelméről gondoskodik, ennek érdekében naponkénti gyakorisággal biztonsági mentést készít, és azt dokumentálja.
- d) Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő adatvédelmi szabályzatát megismeri, és a szolgáltatás során magára nézve kötelezőnek tekinti annak rendelkezéseit.
- e) Szolgáltató a felhasználó számára korlátozás nélküli tárhelyet biztosít a szoftverben rögzített adatok tárolására (Szolgáltató által üzemeltetett SQL adatbáziskezelőn keresztül elérhető adatbázisban).
- f) Szolgáltató az által üzemeltetett szoftver és hardver környezetét redundáns módon üzemelteti. Szolgáltató vállalja, hogy az éves üzemidő kiesés maximum 96 óra, melyből összefüggően 48 óránál több nem lehet, ide nem értve az előre ütemezett karbantartásokat. Amennyiben az ütemezett karbantartások a 30 percet meghaladják, akkor munkaidőn (hétfőtől péntekig, 8:00-16:00 óra) kívül kerülnek végrehajtásra. Felek kijelentik, hogy az internetszolgáltatás elégtelenségéből származó üzemidőkiesért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- g) Szolgáltató a kötelező NAV adatszolgáltatást (online számla) a jogszabályi előírásoknak megfelelően határidőben teljesíti.
- h) Szolgáltató jogosult a jelen megállapodásban rögzített havi szolgáltatási díjra.

8. A Megrendelő jogai és kötelességei

- a.) Megrendelő a szoftver működőképes és szerződésszerű használatára, valamint a betanításra jogosult.
- b.) Megrendelő kijelenti, hogy az alkalmazásszolgáltatás igénybevételéhez szükséges infrastruktúrát saját költségén biztosítja (pl.: internetszolgáltatás, informatikai eszközök).
- c.) Megrendelő a Szolgáltató írásban megfogalmazott kérdéseire a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb két munkanapon belül írásban válaszol.

9. A szoftverhasználathoz kapcsolódó rendelkezések

9.1. Szoftver licenz

- a) Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képező felhasználói szoftverek használati jogát a jelen megállapodásban foglaltak alapján Megrendelő részére a megállapodás időbeli hatálya alatt engedi át, mely felhasználási jog egyidőben egy (1) felhasználóra vonatkozik.
- b) A szoftver tulajdon-, és értékesítési joga Szolgáltatóé marad. A szoftverhez kapcsolódó publikálási jogokat Szolgáltató fenntartja. A szoftver szerzői joga Szolgáltatóé. A forráskód

hozzáférhetőségét a supervisor jelszó megadása jelenti. A forráskódhoz a Megrendelő nem férhet hozzá, azt semmilyen módon nem fejtheti vissza, egyetlen részét sem alkalmazhatja más alkalmazásokban. Szolgáltató kijelenti, hogy a használt adatbázisok a szoftver működését alapvetően befolyásoló üzleti logika részét képezik és mint ilyen, egyedileg specifikált szellemi terméként jött létre, ezért felek mindent megtesznek ezen üzleti titkot tartalmazó tudás védelme és harmadik fél részére történő átadásának megakadályozása érdekében.

c) Szolgáltató kifejezetten kizárja annak lehetőségét, hogy írásbeli hozzájárulása nélkül a használatba adott szoftver működési modelljét, a megvalósított funkciókat, az alkalmazott képernyő formákat, a működő szoftverrendszert harmadik fél a programfelépítésének, működési logikájának céljából megtekintse.

d) Megrendelő a jelen megállapodásból származó jogait és kötelezettségeit harmadik félre csak a Szerző írásbeli engedélyével ruházhatja át.

e) A Szolgáltató által átadott Termékek jogosulatlan másolása közvetlenül a Megrendelő vagy közvetve bármely harmadik fél által (beleértve olyan Termékeket, amelyek módosítva, lefordítva, más szoftverbe beleolvasztva, vagy benne foglaltatva lettek), valamint ilyen Termékek beszerzése és a Szolgáltató által átadott Termékek jogosulatlan példányainak használata, mind büntetőjogi, mind polgárjogi konzekvenciákat vonhat maga után. Ilyen esetben a Megrendelő felel a büntetésekért, kártérítésért és ügyvédi díjakért. A Szolgáltató ilyen esetben felmondhatja a szerződést és megteheti a szükséges jogi lépéseket, ha a szerződés ilyen jellegű megsértését tapasztalta. A Szolgáltató minden ésszerű eszközzel nyomon követheti a Termék sorsát.

9.2. Dokumentáció

Felhasználói dokumentációt 1 példány elektronikus formában Szolgáltató jelen megállapodás keretében biztosítja Megrendelő részére. A felhasználói dokumentációra is kiterjed a szerzői jog védelme, a dokumentáció bármely elemének, részben-egészben történő felhasználása –akár nyomtatott, akár elektronikus módon – csak a szerző, tehát a Szolgáltató írásos hozzájárulása mellett történhet meg.

9.3. Adattárak feltöltése

A szoftver éles üzemű használatához kapcsolódó adatok feltöltése kézi, illetve elektronikus módon beemelt adatokkal történik. Az adatbeemeléssel Felek külön megállapodásban rendelkeznek.

9.4. Oktatás

Szolgáltató a szoftver beüzemelését követően, vagy azzal egyidejűleg a 11. pontban meghatározott díjtétel felszámítása mellett oktatást tart a Megrendelő által meghatározott személyek részére. Felek kijelentik, hogy az oktatás 2023. február 1. napján megtartásra került. További oktatások megtartása külön megállapodás alapján lehetséges.

9.5. Élesüzemű használat kezdete

Amennyiben a szoftver élesüzemű használata az ütemtervben megjelölt időpontot követő 10 napon belül Szolgáltató értesítése ellenére Megrendelő érdekkörébe tartozó oknál fogva sem kezdődik meg, úgy az értesítés igazolásával Szolgáltató jogosult Megrendelő teljesítését igényelni.

10. Karbantartás

10.1. Szolgáltató vállalja a használatra átadott szoftver folyamatos karbantartását.

10.2. Nem tekinthető karbantartási tevékenységnek a szoftver használatával összefüggésben felmerülő, vagy attól függetlenül is megjelenő számviteli tanácsadás, könyveléstechnikai támogatás igénye. Amennyiben Megrendelő kéri, ezen szakmai tanácsadásokat Szolgáltató külön eseti megállapodás keretében biztosítja részére.

11. Díjfizetés

11.1. Felek az alább részletezett szolgáltatási havidíjat állapítják meg.

Megnevezés	nettó ár
Közétkeztetés szoftver (Repeta) szolgáltatás havidíja 1 licensszel:	25.000 Ft/hó
Kapcsolódó szülői modul elérésének biztosítása (havidíj):	9.900 Ft/hó
Összes szolgáltatási havidíj:	34.900 Ft/hó + Áfa

11.2. Felek a szoftverhasználathoz kapcsolódó egyszeri díjakat az alábbiak szerint állapítják meg:

Megnevezés	egyszeri nettó ár
Szülői felület (portál) egyéni igények szerinti kialakítása	120.000 Ft
Szülő által végezhető online étkezés regisztráló folyamata (modul)	25.000 Ft
Szülő által végezhető online adatmódosítási kérelem folyamata (modul)	15.000 Ft
SimplePay bankkártyás fizetés lehetőség biztosítása	120.000 Ft
Betanítási díj (egyszeri)	70.000 Ft
Egyszeri díjak összesen:	350.000 Ft

11.3. Felek a kiszállási költséget 210 Ft/km állapítják meg.

11.4. Felek megállapodnak, hogy a díjfizetés kezdete megegyezik az élesüzemű szoftverhasználat kezdetével: **2023. március 1.**

11.5. Megrendelő a szolgáltatási havidíjat, minden tárgyhónap 20. napjáig köteles banki utalással megfizetni Szolgáltató részére a kiállított számla alapján.

12. Késedelem és következményei

12.1. Késedelmes teljesítés esetére Felek a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv előírásait alkalmazzák.

12.2. Megrendelő késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a rendszer használatának jogát ideiglenesen korlátozni vagy megvonni Megrendelőtől a késedelem idejére. Kivételt képez, ha a Megrendelő kívülálló okok miatt esik késedelembe.

13. Kártérítés

Feleket a jelen megállapodásban meghatározott kötelezettségek jogellenes megszegése esetén a polgári jog általános szabályai szerint felelősség terheli. Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan kárért, amely a szoftver funkcióleírásában rögzítettekben túlterjeszkedik, vagy amely a rendszer Megbízó általi szakszerűtlen használatából fakad.

14. Titokvédelem

Felek a jelen szerződés teljesítése kapcsán birtokukba kerülő minden olyan információt, melynek titokban maradásához a másik félnek méltányolható érdeke fűződik megőriznek, felhasználásától, továbbadásától tartózkodnak, amelynek felhasználására, továbbadására jelen szerződés jogot nem biztosít, továbbá gondoskodnak arról, hogy illetéktelen személy az adatokhoz ne férhessen hozzá.

15. Garancia, szavatosság

15.1. Szolgáltató vállalja, hogy a garanciális kifogásokat a bejelentéstől számított egy munkanapon belül megvizsgálja, és a hibaelhárítást megkezdi, illetve a hibás szolgáltatást, az egyeztetett időpontban, hibátlanul megismétli.

15.2. Szolgáltató garانتálja, hogy az alkalmazás-szolgáltatás keretben biztosított szoftverek megfelelnek a felhasználói leírásoknak. A használatba adott alkalmazói szoftverekre vonatkozó garanciális jogok és kötelezettségek az élesüzemű használattal kezdődnek.

15.3 Szolgáltató szavatolja, hogy Megrendelő az szolgáltatás keretében megjelenő szoftverekre a jelen megállapodásban rögzítettek alapján a szoftverek használatára szerez jogot, abban harmadik személy igénye semmilyen módon nem befolyásolja.

15.4. Nem vonatkozik garancia vállalási kötelezettség a következő okokból bekövetkező hibák esetére úgymint; jogosulatlan változtatás a szoftverben, fileok hiánya vagy rekordok törlése közvetlen fájl kezeléssel, szoftveren kívül eső okok, az elektromos hálózat vagy az internethálózat zavarai, más káros környezeti tényezők. Kizárt továbbá minden kifejezett vagy burkolt garanciavállalás, ami a szoftver minőségére, teljesítményére vagy valamely meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget vagy garanciát a programok használatából fakadó Megrendelőnél keletkező eredményekért és állományokért. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Megrendelő által a szoftverben rögzíthető paraméterek és vezérlő adatok beállításaira.

15.5. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé közvetlen, közvetett, véletlen vagy következményként fellépő kárért, elmaradt haszonért és elmaradt megtakarításért, ami a szoftver nem megfelelő használatából következett be.

16. A megállapodás módosítása és megszűnése

16.1. Jelen megállapodás a Felek együttes megállapodását követően írásban módosítható.

16.2. Felek jelen megállapodást a másik Félhez intézett előzetes írásbeli felmondó nyilatkozat közlésével 2 hónapos felmondás idővel tárgyév augusztus 31. napjára mondhatják fel.

16.3. Jelen megállapodás azonnal megszűnik, ha Megrendelő a szoftver használati jogának gyakorlása során az általános szoftver copyright jogokat, illetve ezen szerződésben rögzített feltételeket megszegi.

17. Vegyes rendelkezések

17.1. A megállapodásból eredő vitás kérdéseket a felek elsődlegesen egymás között, tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdés rendezése ily módon nem lehetséges, a keletkezett jogvita eldöntésére felek a pertárgy értékhatárától függően kikötik a Dunaújvárosi Járásbíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.

17.2. Jelen szerződésben megjelölt havi díjak minden évben április 1-jétől a megelőző naptári év KSH által hivatalosan közzétett fogyasztói árindex emelkedése mértékének megfelelően emelkednek. Abban az esetben, ha a Szolgáltató valamelyik évben elmulasztja a díjak emelését, akkor a későbbiekben az adott naptári évre vonatkozó díjemelési lehetőséggel az általános elévülési szabályoknak megfelelő határidőn belül élhet. A Szolgáltató ez esetben jogosult az összes olyan megelőző naptári évet figyelembe venni az áremelés mértékének meghatározásakor, amely vonatkozásában az áremelési lehetőséggel még nem élt. A díjak módosulásáról a Szolgáltató díjértésként küld az Előfizetőnek. Az árváltozás az értesítésben megjelölt időpontban lép hatályba. A módosított díjak a módosítás hatályba lépését követően igénybe vett szolgáltatásokra vonatkoznak.

Jelen szerződést a Felek – mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írták alá. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2023.

.....
Szolgáltató
Magyar Közigazgatásfejlesztési Zrt.
Ozsvár Ferenc vezérigazgató

Zachárné Podonyi Edit
.....
Megrendelő
Csöppliget Bölcsőde
Zachárné Podonyi Edit intézményvezető

