

# GONDOZÁSI KÖZPONT

## Család –és Gyermekjóléti Szolgálat



### Gondozási Központ 2023 Éves Beszámoló

### Jelzőrendszeri Intézkedési terv

2024



Készítette:

int. vez. Kucsora István

Tartalom:

- Az intézmény bemutatása
- Az észlelő és jelzőrendszer a Gondozási Központ Család –és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén 2023-ben
- A Gondozási Központ és a jelzőrendszer 2023-ban
- Jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák
- Éves Szakmai Tanácskozás
- A Gondozási Központ jelzőrendszeri szakmai céljai 2024-ben

Melléletek:

- 1.számú Gondozási Központ tájékoztató információi
-

## Az intézmény bemutatása

### A szolgáltató intézmény adatai

Székhelye címe: 2133 Sződliget, Szent István utca 34-36.

Levelezési cím: 2133 Sződliget, Szent István u. 34-36. Tel.: 06 27 590-095/113 mellék

Mobil tel.: 06-30-4859298

[gondozasi@szodliget.hu](mailto:gondozasi@szodliget.hu)

Telephelye/kirendeltsége: 2163 Vácrátót, Petőfi tér 3. Mobil tel.: 06-70-469-7543

[gondozasi@szodliget.hu](mailto:gondozasi@szodliget.hu)

/A székhely, és kirendeltség nyitva álló helyiségek, ügyfélfogadás rendje, elérhetőségek 1. sz. mellékletben/

Típusa: Közfeladatot ellátó intézmény

Személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti intézmény

- Család –és Gyermekjóléti Szolgálat
- Házi szociális segítség nyújtása és személyi gondozás
- Szociális étkeztetés

Fenntartó neve: Sződliget Nagyközség Önkormányzata

Fenntartó székhelye: 2133 Sződliget, Szent István u. 34-36.

Fenntartó típusa: állami fenntartó

### Szociológiai jellemzők

Az intézmény ellátási területe 2 község, Sződliget Nagyközség, és Vácrátót kisközség.

#### *Sződliget jellemzői*

A településen szociális jellemzői, hogy a kis nyugdíjjal élő idősök egyre többen keresik és veszik igénybe a Gondozási Központ munkatársainkat. Az infláció okozta anyagi problémák jobban igénybe veszik a lakosság ezen részét. Ez leginkább a szociális étkeztetés megemelkedett számában mutatkozik meg.

#### *Vácrátót jellemzői*

Vácrátót települést elérte az agglomeráció. A kis település lakosság száma emelkedésnek indult a Szent István lakótelep megalakulásával, ami várhatóan megemelte a helyi ingatlan piaci értékeket is. A változások a helyi önkormányzatot és intézményeket is új kihívások elé állította. Infrastrukturális fejlesztéseket kell biztosítani a településen. Megemelkedett létszám szükségessé teszi, hogy az óvodai, iskolai férőhelyeket biztosítsák. A megemelkedett létszám még annyira nem érezhető a szociális területen, de előbb utóbb biztosan érezhető lesz

## **A szolgáltatás célja, szakmai feladatai, alapelvei**

A Gondozási Központ az ellátási területein élő, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, szociális problémákkal küzdő, valamint hirtelen fellépő krízishelyzettel szembe kerülőknek és családoknak nyújt szolgálatunk segítséget. Célja az egyének és családok fejlesztése, képességeik az életvezetési problémáik megoldásának fejlesztése, továbbá a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízisintervenció és kezelése, a már kialakult problémák megszüntetésének elősegítése. Mindezekhez a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával igyekszik szolgálatunk hozzájárulni.

### **A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer a Gondozási Központ Család –és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén 2023-ban**

#### **A jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák:**

##### Szülő életvitele, magatartása viselkedése

- családon belüli konfliktusok
- párkapcsolati erőszak
- gyermeknevelési zavarok
- a szülő alkoholfogyasztása
- a szülő elhanyagoló magatartása
- a szülők életvezetési problémái
- a szülők életmódja
- válás, játszmák
- gyermek elhelyezési ügyek
- a család együttműködésének hiánya

##### Családot érintő problémák

- anyagi
- munkakeresés
- lakhatási
- magára hagyott anya, a külföldi munkavállalás következtében széteső családdal

##### A gyermek, mint tükör, a tünezhordozó

- bántalmazás gyanúja
- gondozatlan gyermek
- óvodaköteles gyermek hiányzása
- magatartási és pszichés problémák, agresszió
- iskolai hiányzások
- a gyermek önsértő magatartása
- hiányos felszerelés
- szocializációs zavarok
- egészségügyi ellátások elhanyagolása
- iskolai teljesítmény romlása
- a gyermek és szülő pszichés betegsége
- a gyermek eltűnése
- szabálysértést, bűncselekményt elkövető kiskorúak ügyei

- droghasználat
- deviáns viselkedés

### Munkakapcsolatok értékelése

A vélemények szerint a 2023 évben szakszerű és gyors segítséget nyújtottunk a jelzőrendszeri tagoknak. A jelzőrendszeri találkozók alkalmával rugalmasan igazodtunk a jelzőrendszeri tagokhoz. A jelzések felénk leginkább email formában érnek el hozzánk. Továbbá telefonon is történnek esetekről említések. A jelző lap használatát a jelzőrendszeri tagok jellemzően nem használják.

Tapasztalataink szerint az egyes ügyekben lefolytatott jelzésekben hozzánk kis mértékben történnek visszajelzések az intézkedés további történéseiről. Úgy gondolom, hogy a Gondozási Központunk igyekezett mindig szem előtt tartani, a hozzánk érkezett jelzések és azokról tett intézkedésekről a jelzőhöz visszajelzés történik.

Sajnos leginkább az a tapasztalatom, hogy a jelzéseink után sokszor megtett gyámhivatali intézkedésekről nem vagy csak késve érkeznek információk a lefolytatott hatósági vizsgálatokról azokról az ügyekben, ami szociális kérdésekben érintenek minket és ezért információban lemaradunk.

A munkakapcsolat értékelése mindezek ellenére a jelzőrendszer tagjai részéről pozitívnak mondhatom. Azt gondolom, hogy a visszajelzések hiánya inkább a rendszer által túlterheltsége okozza és a visszajelzések egyes ügyekben fontossági sorrendben hátrébe szorulnak. A közoktatási intézmények részéről azt tapasztalom, hogy az iskolai kortárs bántalmazás minden osztályban jelen van más-más mértékben, de ezt az iskolák presztízs kérdés miatt szeretik saját ügykörükben lefolytatni ezeket a belső konfliktusokat. Leginkább csak az extrém helyzetű történésekről kapunk információt vagy a család keres velünk kapcsolatot saját gyermeke bántalmazásának ügyéről. Ezt az iskola valahogy mégis talál megoldást és rendezi az iskolában a tanulók között a konfliktusokat.

A közös esetmegbeszélések segítik a munkát, de azt nehéz összehangolni, hogy minden érintett jelen lehessen. Jó lenne, ha egyes esetkonferenciákon az illetékes gyámhivatali ügyintéző is jelen lenne az hatósági intézkedés megkezdése előtti esetkonferenciákon, hogy személyesen is megtapasztalhatta azt a szakmaközi egyeztetést a családokért dolgozó szakemberek között, amire feltételezem kapacitás hiányában nagyon ritkán történik meg.

A Szolgálat és a Váci Humán Szolgáltató Központ (volt VCSGYK) között jó a kapcsolat, a jelzéseket követően felvettük a családdal a kapcsolatot, sok esetben a közös családlátogatások is megvalósultak. A kórházi szociális munkásokkal is jó a kapcsolata Szolgálatunknak. Egymás segítő támogatása nélkülözhetetlen a hatékony munka ügyében.

Azt gondolom, hogy újabb korban új szemléleteket kell elsajátítanunk, mert a gyorsan változó világ kihívásaival sokszor nem tudunk lépést tartani. Ez sokszor gátolja a hatékony munka eredményességét. Amíg az adott életkorban a kulturális késés hatására a szakember kompetensé válik a sokszínű problémák világában, máris újabb szemléletet kell elsajátítania és ez minden területen általános jelenségként mondható el

### A Szolgálat által tapasztalt problémák

- a 2023-ban kezdődött infláció leginkább az idősek és a „nincstelenekre” hatnak a leginkább
- az elhelyezés a kevés jövedelemmel rendelkezők és családi támogatást mellőző emberek megsegítése iszonyatosan nehézvé vélt az utóbbi években
- Azt hiszem, hogy nyugodtan kimondhatom, hogy vannak olyan emberek, akik nem emberhez méltó módon távoznak a szociális ellátó rendszer megfelelő hiánya miatt

- elhelyezési krízis helyzeteket továbbra is nehezen kezelünk- a szolgáltatási problémák mögött rendszerszintű problémát tudok megfogalmazni – a „pénztelenek” és egyben egészségügyi problémával rendelkezők kiszorulnak az ellátó rendszerből.
- Sokszor az ügyfél érdekében konfliktusba kell keveredni más hatósági-szociális-egészségügyi ellátókkal, bár a jó kapcsolat fenntartása a jövőben is elengedhetetlen
- szociális támogatási rendszer az inflációs mértékek megnövekedése után rendkívül elavulttá vált. Már lassan senki sem lesz jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, mert a jogosultsági feltételek már olyan alacsonyan vannak, hogy a tényleges rászorulóknak is magasabb az egy főre eső jövedelmük, mint a jogosultsági jövedelem határ.
- munkanélküliség előfordul a környéken, de nem kifejezetten fő probléma. Az évek óta munkát vállalni akaró ügyfelek egy része különböző okokra hivatkozva nem vállalnak munkát. Ez többnyire valamilyen saját hibából szenvedélybetegség, mentális leépülés miatt problémás a számukra.
- párkapcsolati problémák miatt széteső családoknál általában már elmergesedett a helyzet, mire tudomást szerez a szolgálat az esetről.
- a közös gyermeket nevelő szülők szakításuk miatt sorozatos játszmákba bocsátkoznak egymással nem kímélve a gyerekeket sem. Nem egyszer ez a tünet a gyermekeken jelenezik.
- a perifériára szorult ügyfelek, gyermekek, ha nincs lehetőségük magán praxisban szakembert elérniük, akkor hónapokat kell várniuk, mire az állami rendszerben pszichológiai segítséget kapnak.

#### Javaslatok a jelzőrendszer tagjai részéről a szociális helyzet javítására:

A megnövekedett agglomeráció miatt érzékelhető a beérkezett jelzések számából, hogy bár nem kiugróan, de a jelzések száma megemelkedik, olykor gyengébb máskor erősebb hullámokban jelentkezik, ami nagyobb aktivitást igényel a jelzőrendszeri tagok aktivitásának fokozása területén. A jelzőrendszeri tagok közt jó a kapcsolat, de fontos egymás probléma megélési fókuszának megismerése és az egyes területek kompetencia határainak tisztázása.

Gondolok itt olyan esetre, amikor a problémás család gyermekeivel napi szinten dolgozó többnyire nappali ellátásban dolgozó szakemberek jobban frusztrálódnak a mindennapos problémák érzékelésével. A frusztráció okozta problémák miatt erősebb gyermekvédelmi beavatkozás jelenlétét várnák el, addig a gyermekvédelem nem tud olyan fokozatba kapcsolni, amit elvárnának tőle, hiszen a család önmagához képest sok mindent megtesz és együttműködik, de attól még eltér az átlagtól. A mindennapos normál működéstől mégis eltér a mindennapi viselkedésük pld. értelmi képességek hiánya miatt, szocializációs közeg hatásai miatt.

#### Esetkonferenciák tapasztalatai:

Vélemények szerint ezek a megbeszélések általában hatékonyak, a jó kapcsolat kialakítása megvalósul. Egymás szemléletmódjának megismerésében vannak előrelépések

Azt hiányolom, hogy az esetkonferenciák leginkább hatósági intézkedés javaslatával megkezdése előtti események esetkonferenciákon történő egyeztetéseknél nincs jelen a hatóság képviselőjében eljáró szerv, hogy testközelből érzékelje azokat a problémákat, amik jelen vannak.

#### Az intézményi jelzések okai óvodai, iskolai

- szülői elhanyagolás
- kortárs bántalmazás gyanúja
- a gyermek ellátásához a szülő nem biztosította az eszközöket

- túl későn vagy a házirendet felrúgva előbb ment a szülő a gyermekért
- elégtelen lakáskörülmények
- a gyermek higiénia hiányossága
- csonka család
- családi konfliktusok
- óvodai verekedés, agresszivitás
- óvodalátogatási kötelezettség elmulasztása
- gyermekbántalmazásra utaló jelek
- kapcsolattartási problémák
- iskolai hiányzás
- tankötelezettség elmulasztása
- magatartási problémák
- magántanulói jogviszony, véleményezése, kezdeményezése

Visszajelzések szóban és írásban is megvalósul. Az írásos jelzések után a családot felkeresi szolgálatunk, majd feljegyzést készít, és a család egyetértésével megállapodnak a lépésekben. A családot tájékoztatva a családsegítő munkatárs a szolgáltatások lehetőségéről és annak további menetéről.

Az intézmények szorgalmazzák, hogy a gyermekvédelmi felelősök bevonásával folyamatos legyen az információcsere.

Említést kell tenni, hogy a jó kapcsolat mellett általában a probléma megszüntetése lassú, csupán a kapcsolatfelvétel sikerességéről, a probléma megoldás kezdeményezéséről kapnak azonnali visszajelzést. Az ezt követő időszakban érdeklődniük kell, mert az általunk tett jelzésekről nagyon ritkán kapunk további visszajelzést.

### **Éves Szakmai Tanácskozás**

Az Intézmény 2024. január 28-án tartotta éves szakmai tanácskozását Vácrátóton a Polgármesteri Hivatalban 13 órai kezdettel, melyre az ellátási területről valamennyi jelzőrendszeri tag meghívást kapott.

Az értekezleten nem minden meghívott tudott jelen lenni, egyéb elfoglaltságaik miatt.

A Szakmai Tanácskozáson mindösszesen 7 szakember jelent meg.

A Tanácskozás témái (emlékeztető készült)

1. Az éves szakmai tanácskozás céljának ismertetése a jelzőrendszeri tagok felé
2. Jelzések megtételének és a jelzésekre történt viszont reakciók hangsúlyozása
3. A településen kiemelkedő problémás családok eseteinek összefoglalása, megsegítése

### **Értékelés**

A Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Vácrátót és Sződliget községben működik, s emellett szociális étkeztetést biztosít a szociálisan rászorulóknak, továbbá a házi segítségnyújtás, gondozás feladatait is ellátja Sződligeten. Vácrátót községben a szociális étkeztetést és házi segítségnyújtást továbbra is a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ biztosítja feladat ellátási szerződéssel.

A Szolgálat célja és alapelvei a jelzőrendszeri munkával kapcsolatban a gyermekek védelme és jogainak érvényesülése, a hátrányos helyzetben élő és rászoruló családok és egyének segítése a szociális munka speciális és klasszikus eszközrendszerével.

2023-as évre vonatkozóan elmondható, hogy továbbra is kihívást jelent számunkra a folyamatosan változó világban a rendszer bürokratikus elég tétele. Több területről nehezebb működési problémája miatt elmondható (értsd: az egészség ügy, gyermekek napközbeni ellátása, gyermek védelmi intézkedések megtételének nehézsége, szociális ellátó rendszer hiánya miatt esetenként nehéz összehangolni a személyek ellátását.

Miközben versenyt futunk az új változások bevezetésével az mellett igyekszünk biztosítani az ellátások megfelelő szinten tartását, még az új ismeretszerzési kihívásokra már-már nem is jut energiánk. Hozzáteszem az ellátó rendszer legtöbb része így működik.

A fenti problémák ellenére fontosnak tartom, hogy kiemelt figyelmet biztosítunk a krízis helyzetben lévő embereknek megsegítésére. Mindenkinek a maga problémája a legnagyobb, de az esetek ellátási sürgőssége között határvonal húzható. Krízis helyzetekben az azonnali megsegítésre a legnehezebb reagálni, mert sokszor nincs olyan irány, amerre a megsegítést azonnal ki lehetne futatni.

2024-as évre vonatkozóan egy kiegyensúlyozott működés elérése lenne a cél, amit azt gondolom részben teljesítettünk is. A Gondozási Központ igyekszik olyan modern szemléletet átvenni, amit az újabb kutatások (fogyatékosági témák megjelenése, generációk közötti különbségek kutatása, ellátási hiányosságok kezelése)

#### Célok megvalósításának módja:

- Helyi szociálpolitikai változtatások, rendelet módosítások kezdeményezése
- Szakmaközi megbeszélések szervezése a jelzőrendszeri tagok részére. Az aktualitások megbeszélése, kompetenciahatárok tisztázása. Közös szakmai munka értékelése. Problémák egyeztetése.
- Oktatási, nevelési intézményekben való aktív részvétel az értekezleteken, kérés alapján a szülői értekezleteken is igény szerint.
- Óvodai és iskolai gyermekvédelmi felelősökkel történő folyamatos kapcsolattartás, megbeszélés.
- Ismeretszerző képzéseken való aktív részvétel
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal az ellátási területet érintő problémákról megbeszélés

Szödliget, 2024.03.31.

  
Készítette: Kucsora István  
intézményvezető



# MELLÉKLET

1.számú melléklet

## GONDOZÁSI KÖZPONT

2133 Szódliget, Szent István u. 34-36.

Email: [gondozasi@szodliget.hu](mailto:gondozasi@szodliget.hu)

Mobil tel.: 06 30 485 9298 Tel.: 06 27 590-095/113 mellék

Kirendeltsége: 2163 Vácrátót, Petőfi tér 3.

Email: [gondozasi@szodliget.hu](mailto:gondozasi@szodliget.hu)

Mobil tel.: 06 70 469 7543 Tel.: 06 28 360-012

**Intézményvezető: Kucsora István**

*Család –és Gyermejkölési Szolgálat, Házi segítségnyújtás,*

*Szociális étkeztetés*

A Gondozási Központ munkatársai munkaidőben telefonon hívhatóak, kérdéseikre, kéréseikre válaszolnak, de email üzenetet is küldhetnek, arra 1 napon belül válaszolunk, vagy az ügyfélfogadási időben személyesen is felkereshetőek!

### **Ügyfélfogadás:**

*Kedd és Csütörtöki napokon az ügyfélfogadás szünetel mindkét településen, ezeken a napokon előre egyeztetett időpontban kereshető fel a családsegítő munkatárs.*

Családsegítő munkatársak elérhetőségei:	Kiss Vivien Rebeka 06 30 485 9298	Kucsora István Tel.: 06 70 4697543
Munkanapok	Szódliget	Vácrátót
Hétfő	8.00-17.30	13.00.-16.30
Kedd	szünetel	szünetel
Szerda	8.00-16.30	13.00-15.30
Csütörtök	szünetel	szünetel
Péntek	8.00-13.00	szünetel

## CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család-és gyermekjóléti szolgálat egy szociális alapellátási forma, mely személyes gondoskodást nyújtó ellátás a működési területén élő teljes lakosság, illetve a szociálisan rászorultak részére.

Célja: A működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok vonatkozásában az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

Feladata: A családok és gyermekek érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

Alapellátás keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- az anyagi nehézséggel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését
- a családok segítségét, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését
- nyári táborok, közös programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- adományok közvetítése
- hivatalos ügyintézéshez segítségnyújtása
- humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, felkarolása
- pszichológiai tanácsadás

A családsegítő munkatársak a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárulnak az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

**A Család –és Gyermekjóléti Szolgálatunk munkáját a Váci Humán Szolgáltató Központ speciális szolgáltatásaival segíti, illetve együttműködünk a családok segítése, ellátása érdekében erről is olvashatnak honlapunkon!**

## Házi segítségnyújtás

### **Szociális gondozónők/Sződliget:**

**Sebókné Mikó Lilla Tel.: 06 20 918 5397**

**Fogarasiné Szemeti Viktória Tel.: 06 20 918 4278**

A Gondozási Központ Sződliget Nagyközségben látja el a házi segítségnyújtás gondozási feladatait.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Biztosítani kell a házi segítségnyújtás keretében az alábbiakat:

- az alapvető gondozási és ápolási feltételek ellátása
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában való segítségnyújtást
- megelőzni a veszélyhelyzetek kialakulását, azok elhárításában közreműködni
- a segítségnyújtásban részesülőnek a környezetével való kapcsolattartását segíteni

Sződliget Nagyközségben a házi segítségnyújtási feladatok a személyi gondozást és a szociális segítséget 2 fő szociális gondozónő látja el a hétköznapiokon 8.00-16.30 óra között. A településen jelenleg 18 fő részére biztosítható ez az ellátási forma.

Az házi segítségnyújtásért, gondozásért az ellátási díj mérséklésére, illetve elengedésére a kérelem és igazolások tekintetében a polgármester jogosult!

Vácrátót Községben a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ biztosítja a házi segítségnyújtási feladatokat és biztosít szociális étkeztetést!

Elérhetősége: <http://www.eselykisterseg.hu/rolunk/szolgáltatataink>

*Intézményvezető: Nagyné Gódor Csilla: 06-70-931-0966*

*Szociális étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, hajléktalanok nappali melegedője szakmai vezető: Magyar Barbara: 06-70-931-0967*

## Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel is gondoskodni kell, akik:

- 65 év feletti
- akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt képtelenek önerőből megoldani étkezésüket
- hajléktalan
- átmeneti vagy krónikus betegség miatt megromlott egészségi állapotú

Az étkeztetés igénybevételeért **térítési díjat kell fizetni**, a díj mérséklésére, illetve elengedésére a kérelem és igazolások tekintetében a polgármester jogosult!

Étkezéssel kapcsolatos kérdéseiket feltehetik személyesen vagy telefonon is! Az étkeztetést a Vác és Vidéke Vendéglátó kiszállítással biztosítja hétfőn és ünnepnapokon is.

Az étlap menüből áll így a szolgáltatást igénylő változatosan étkezhetsz saját igényei szerint. Az étlapot havonta előre kitöltik az igénybe vevők, amit munkatársunk összegezve továbbítja a Szolgáltató felé .

A szociális étkeztetést igénybevevők minden hónap 15-ig csekken fizethetik be, számla ellenében étkezési díjaikat.

**Az étkeztetés számlázását nyilvántartását Kiss Vivien Rebeka végzi, elérhetősége telefonon a 06-30-485-9298**

*VÁCI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT*

Elérhetőségei: 2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Telefon: 06 27/306-882, 06 27/502-300 Mobil: 06 30 360 6883

Email: [vacicsalgyejokozp@gmail.com](mailto:vacicsalgyejokozp@gmail.com)

Ügyfélfogadási időben további információkkal állnak rendelkezésükre!

Hétfő-Csütörtök: 8.00-15.00

Péntek: 8.00-12.00

Speciális szolgáltatásaikat a Váci Járási illetékességi területén biztosítja:

- Kapcsolattartási ügyelet

- Jogi tanácsadás Hétfő-Csütörtök: 8.00-16.00, Péntek: 8.00-12.00 Előzetes telefonos bejelentkezés: 06 27/502-300

A szolgáltatások önkéntesen, előzetes telefonos egyeztetést követően, térítésmentesen igénybe vehetők!

*KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT*

*Mobil: 06 30 827 8558*

---

*krízishelyzetbe került személyeknek 24 órás ügyeletet biztosítanak!*

