

NE DÖLJÖN BE A SÜRGETÉSNEK!

Ismerje fel a csalás jeleit!
Ellenőrizze a hitelességet!

MVM NEXT
applikáció
**BIZTOS
HELY**
ADATAINAK

MVM

Kedves Ügyfelünk!

Azt tapasztaljuk, hogy ismét egyre többen kapnak ügyfeleink közül adathalász csálók által küldött SMS-üzeneteket, e-maileket, amelyek sokszor fizetési felszólítással vagy a szolgáltatás kikapcsolásával fenyegetnek, esetleg nyeremény átvételére buzdítanak. A csálók nyomást gyakorolnak az érintett személyre, hogy ijedtségét, jóhiszeműségét kihasználva megszerezzék a különböző személyes vagy bankkártyaadatokat, jelszavakat, PIN-kódokat, hogy azokkal visszaélve anyagi kárt okozhassanak.

Ha valami nem egyértelmű, gyanakodjon és jelezze az MVM Next felé

Az adathalászat célja mindig ugyanaz: érzékeny információk – például bankkártya- vagy azonosító adatok – megszerzése, majd ezek felhasználása további digitális csalásokhoz.

A megtévesztő, hamis tartalmakban megjelenő linkkel a csálók a saját oldalukra próbálják irányítani az ügyfeleket, hogy ott megszerezzék a bankkártyájuk adatait. **A hibás nyelvhasználat, a szokatlan vagy túlságosan hosszú feladói e-mail-cím, a külföldi telefonszám és domained, az agresszív sürgetés, illetve a gyanús linkek is gyorsan leleplezhetik a próbálkozást.**

Mi a teendő, ha online csalást tapasztal?

1. Tájékozódjon videónkból az adathalászatról.
2. Olvassa el a részleteket weboldalunkon a csálók módszereiről.
3. Ha gyanús e-mailt kap, vagy ismeretlenek az MVM nevében próbálkoznak csalással, kérjük, jelezze felénk az adathalasz@mvm.hu címen. Szakértőink kivizsgálják az esetet, és megteszik a szükséges lépéseket.
4. **Ha az MVM nevében gyanús telefonhívást vagy SMS-üzenetet kap, írja be a hívó telefonszámát és a hívás dátumát ezen a weboldalunkon, és megmutatjuk Önnek, hogy valóban mi kerestük-e.** (Az áram- és földgázhálózati ügyintézővel kapcsolatos telefonszámokat (pl. mérőóracsere, éves leolvasás) nem tartalmazza az ellenőrzőrendszer.)

Legyen szemfüles – járjon túl a csálók eszén!

Felelős energiaszolgáltatóként továbbra is kérjük, hogy legyen figyelmes, a megtévesztő, adathalász üzenetek felismerhetők, ezzel kapcsolatban minden szükséges tájékoztatás megtalálható a weboldalunkon. Kattintson!

Elolvasom a részleteket

Videós összefoglaló

Legyen biztonságban az online térben! Ne dőljön be a csalóknak!

Az MVM Next elhatárolódik minden, nem hivatalos úton történő megkereséstől és csalási kísérlettől, ezek felderítésében együttműködünk az illetékes hatóságokkal. Amennyiben Ön csalás áldozata lett, kérjük, vegye fel a kapcsolatot bankjával vagy a megfelelő hatósággal.

Üdvözlettel

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Az egyetemes energiaszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók az mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok weboldalon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.