



Sződliget Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete

2133 Sződliget, Szt. István u. 34-36.
Tel: 27/590-095, Tel./fax: 27/590-236
E-mail: polgarmester@szodliget.hu

A napirendet tárgyaló ülés dátuma:	2026. október 16
napirendet tárgyalja:	Képviselő-testület
Az előterjesztést készítette:	Juhász Béla polgármester
Előterjesztő:	Juhász Béla polgármester
A napirendet tárgyaló ülés típusa:	<u>nyílt</u> / <u>zárt</u> , <u>rendes</u> / <u>rendkívüli</u>
A határozat elfogadásához szükséges többség típusa:	<u>egyszerű</u> / <u>minősített</u>

ELŐTERJESZTÉS

Sződliget Nagyközség Képviselő-testületének 2026. október 16. napján tartandó ülésére

Tárgy: Javaslat szuper intelligencia alapú lakossági asszisztens bevezetésére és alkalmazására Sződliget Nagyközség hivatalos honlapján

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

Sződliget Nagyközség Önkormányzata elkötelezett a digitális közszolgáltatások fejlesztése és a lakossági ügyintézés transzparenciája mellett. A hivatalos honlapunkra www.szodliget.hu látogató állampolgárok nap mint nap jelentős mennyiségű információval, komplex szabályozásokkal (például szociális támogatások, részvételi költségvetés) találkozhatnak, amelyek között a hagyományos kulcsszavas keresőkkel sokszor nehézkes a navigáció.

Az **Európai Unió Rendelete** és a technológiai fejlődés lehetővé teszi olyan biztonságos, zárt láncú **Generatív szuperintelligencia-asszisztensek** alkalmazását, amelyek közvetlenül a hivatal által validált tudásbázisból dolgoznak (RAG technológia). Ez a megoldás nem azonos a piacon megszokott merev chatbotokkal: egy rugalmas, **0-24 órában elérhető digitális munkatársat** jelent, amely:

- Azonnali, közérthető válaszokat ad a lakossági kérdésekre a hivatalos rendeletek alapján.
- Segíti a polgárokat az űrlapok megtalálásában és az ügymenetek megértésében.
- Tehermentesíti a Polgármesteri Hivatal munkatársait az ismétlődő kérdések megválaszolására alól.

II. Jogszabályi környezet és hatáskör

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) értelmében az önkormányzatok alapvető feladata a helyi közszolgáltatások biztosítása és a hivatali működés korszerűsítése. A döntés meghozatalára a Képviselő-testület és Szervei

Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet alapján a **Képviselő-testület jogosult**.

III. A döntés célja és pénzügyi hatásai

- **A döntés célja:** Az ügyfélélmény modernizálása, a lakossági információelérés gyorsítása és a hivatali adminisztráció hatékonyságának növelése az AI asszisztens integrálásával.
- **Pénzügyi hatás:** A fejlesztés és a bevezetés költségei az Önkormányzat tartalék keretéből finanszírozhatóak, az üzemeltetés hosszú távon költségmegtakarítást eredményez az előerős adminisztrációs terhek csökkenése miatt.

Szódliget, 2026. október 5.

Juhász Béla
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Szódliget Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének .../2026. (____) számú határozata

a szodliget.hu honlapon szuper intelligencia alapú lakossági asszisztens alkalmazásáról

Az Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy:

1. **Értékeli az asszisztens biztosította lehetőségeket. Elfogadja/nem fogadja el a** szuper intelligencia alapú lakossági ügyintéző asszisztens modul bevezetésére vonatkozó javaslatot az önkormányzat hivatalos honlapján.
2. **Felkéri a Polgármestert**, hogy kösse meg a szolgáltatási szerződést a Munipolis s.r.o (Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno) céggel határozott ...évre az IA asszisztensi alkalmazásra.
3. **Felkéri a Jegyzőt**, hogy biztosítsa a rendszer mögötti hivatali tudásbázis jogi megfelelőségét, valamint az adatvédelmi (GDPR) és információbiztonsági követelmények szigorú érvényesítését.

Felelős: Polgármester / Jegyző

Határidő:

- Műszaki előkészítés és beszerzés: 2026. december 31.
- Rendszer tesztüzeme és élesítése: 2027. március 31.